

2021级城市轨道交通运营管理 专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力

三、修业年限

基本学制3年，弹性学制3-6年

四、职业面向

（一）职业面向

表1：职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领 域) 举例	职业资格(技 能等级) 证书
交通运输大类 (50)	城市轨道交通 类(5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通 服务员(4-02- 01-07)	票务组织 行车组织 车站管理 客运服务 地铁安检	城市轨道交通 站务员证 普通话等级证 礼仪师证 初级安检员证

（二）典型工作任务与职业能力分析

表2：典型工作任务与职业能力分析

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
站务员	(1) 进行票务处理并为乘客提供票务服务。 (2) 关注站厅付费区和非付费区乘客动态、维护秩序、解答乘客疑问、处置突发事件及其他站厅巡视工作。 (3) 接发列车，监控站台乘客情况、监控列车运行、解答乘客疑问。	(1) 能正确使用客运设施设备提供客运服务。 (2) 能根据公司管理规定及岗位职责做好乘客进出站组织工作。 (3) 能根据服务标准、要求及技巧提供乘客服务。 (4) 能做好站台接发列车工作。

地铁安检员	(1) 熟练掌握各种安检设备的操作及识别方法。 (2) 按照包必检的安检要求, 负责宣传引导乘客进入安检区域。 (3) 对可疑物品进行针对性探测, 确定可疑物性质, 及时移交现场民警处理并做好记录。	(1) 具有责任心, 安全专业知识。 (2) 能正确使用安检设施设备提供客运服务。 (3) 能识别可疑及各种危险物品、可疑人员等。 (4) 能够引导疏散客流。
行车值班员	(1) 执行行车调度员的命令和指示, 指挥车站行车作业。 (2) 监视行车控制台的进路开通方向、道岔位置及信号显示。	(1) 能对列车运行进行监控。 (2) 能处理运营期间有关的施工作业。 (3) 能按行调指令做好车站行车工作。
客运值班员	(1) 执行行车调度员的命令和指示, 指挥车站客运组织工作。 (2) 执行值班站长的命令和指示, 协助车站其他工作人员完成车站应急处置工作。	(1) 能对车站客流、环境、票务等情况进行监控。 (2) 能处理运营期间有关的客运组织、票务管理等工作。 (3) 能按行调指令做好车站客运、票务及应急工作。
值班站长	(1) 对车站行车、票务、客运及安全工作负责。 (2) 组织车站其他工作人员完成车站日常运营工作。 (3) 车站发生紧急情况时, 负责车站应急处置的现场指挥。	(1) 能对车站行车、票务、客运及安全工作进行全面负责。 (2) 能有效组织车站相关工作人员进行车站运营。 (3) 有处置车站应急事件的能力和心理素质。
地铁控制中心 行车调度岗位	(1) 组织指挥各部门、各工种严格按照列车运行图法人规定和要求行车。 (2) 组织列车到发和途中运行、监控与行车相关设备的运转情况。 (3) 根据客流变化和实际行车情况, 及时调整列车开行计划。 (4) 发生突发行车事故时, 按照规定及时向有关部门及上级报告, 迅速采取救援措施。	(1) 能对地铁全线列车运行进行监控。 (2) 能处理地铁全线在运营期间所有可能发生的行车及客运问题。 (3) 能根据线路客流、行车等实际情况, 及时、准确的指挥全线进行应对, 最大限度的保障行车秩序。 (4) 对突发状况能做出正确的应急反应, 指挥相关工作人员完成紧急救援与处置。
地铁中心站站 长	(1) 全面负责所辖车站运营生产安全。 (2) 全面负责所辖车站运营生产秩序。 (3) 全面管理所辖车站员工培训及演练。	(1) 具有熟练的车站行车、客运、票务、应急等基层业务能力。 (2) 具有交强的管理及领导能力。 (3) 具有良好的沟通能力。
普铁及高铁客 运员	(1) 组织好旅客购票、候车、进出站秩序, 宣传旅行常识, 搞好安全检查, 负责查验车票、维护乘降秩序和解答问询。 (2) 按时显示车次方向牌, 有秩序地组织旅客检、收票, 正确统计上、下车人数。 (3) 组织旅客通过指定出入口进出站, 安全迅速地组织旅客乘降, 确保旅客人身安全、列车正点。	(1) 能正确使用票务及客运设施设备提供相关服务。 (2) 能根据相关管理规定及岗位职责做好乘客上下车、进出站组织工作。 (3) 能根据服务标准、要求及技巧提供乘客服务。 (4) 能做好站台接发列车工作。

普铁及高铁车站值班员	(1) 负责全站接发列车的办理和组织指挥工作。 (2) 合理运用到发线,组织机车出入段和列车技术作业,不间断地接发列车。 (3) 未设车站调度员的车站,担当调车领导人工作。 (4) 检查行车设备,保管好工具、备品,认真进行交接班。	(1) 能够合理运用到发线,及时疏解集中到达机车、车辆。 (2) 能充分利用设备潜力,大力组织平行作业,减少接发车和调车作业干扰,提高作业效率。 (3) 能够及时正确填写行车日志、凭证、调度命令、行车设备检查登记簿等表簿,并妥善交接与保管。
------------	--	--

五、培养目标与培养规格

(一)培养目标

本专业培养理想信念坚定,德智体美劳全面发展,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,较强的就业能力和可持续发展的能力;打造“具匠心,有匠能,成匠人”的工匠品质,掌握城市轨道交通行车组织、客运组织、应急管理、客运服务礼仪等知识,具备本专业所需的车站相关设备操作、乘客安全管理、车站行车作业等技术技能,面向道路运输行业的城市轨道交通服务员职业群,能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的复合型高素质技术技能人才。

(二)培养规格

本专业毕业生的素质、知识、能力等应达到以下要求:

1、素质目标

Q1: 坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识。

Q3: 具有质量意识、环保意识、安全意识、服务意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

Q4: 勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理能力、职业生涯规划的意识,有较强的集体意识和团队合作精神。

Q5: 具有健康的体魄、心理和健全的人格,掌握基本运动知识和1~2项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯,良好的行为习惯。

Q6: 具有一定的审美和人文素养,能够形成1~2项艺术特长或爱好。

Q7: 具有吃苦耐劳、甘于奉献精神,有从事艰苦工作的思想准备。

2、知识目标

K1: 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

K2: 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

K3: 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

K4: 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备等基本知识。

K5: 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论、礼仪和方法。

K6：掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

K7：掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

K8：熟悉城市轨道交通线路站场基本知识。

3、能力目标

A1：具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

A2：具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，及一定的英语交流能力。

A3：具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

A4：具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

A5：具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

A6：具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持、地铁安检等工作。

A7：具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

A8：具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

课程主要由军训、军事理论、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论、《形势与政策》、创业基础、就业指导、职业生涯规划与发展规划、高职英语、大学语文、信息技术、体育与健康、大学生心理健康教育、劳动教育、工匠精神课程构成，总计划学时为788学时，共44学分。具体各课程设置与要求见表3：

表3：公共基础课程设置与要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
军训 (含国防教育)	1.素质目标：培育爱国情感和民族自豪感；培树遵法守纪意识；培养勇于奋斗、乐观向上的精神品质；锤炼健康的体魄、心理；规范行为习惯。 2.知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领标准了解并掌握单兵战术动作和轻武器射击的要领。 3.能力目标：能够实施单个军人徒手队列动作；会使用轻武器射击；具备突发安全事件应急处理的能力。	1.国防教育及爱国主义教育。 2.军事训练、消防应急演练。 3.专业介绍，职业素养以及工匠精神培育，法制安全教育。 4.规章制度学习。 5.校园文化教育。	1.由军事教官进行军事训练。 2.各专业带头人负责专业介绍。 3.采取会操方式进行考核。	112/2	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q7 K1 A1 A2
军事理论 (含国家安全教育)	1.素质目标：增强学生的国防观念；国家安全意识和忧患危机意识；弘扬爱国主义精神，传承红色基因，提高学生综合国防素质。	1.中国国防。 2.国家安全。 3.军事思想。 4.现代战争。	1.军事理论教研室负责整体的军事理论课的教学工作，认真研究国家的教育政策法规，学院的教学大	32/2	Q1 Q2 Q3 Q7

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
育)	2. 知识目标: 了解和掌握军事理论的基本知识; 熟悉世界新军事变革的发展趋势; 理解习近平强军思想的深刻内涵。 3. 能力目标: 具备对军事理论基本知识进行正确认知理解领悟和宣传的能力。	5. 信息化装备。	纲, 认真制定教学计划, 结合实际情况编写好教学课件, 由军事理论课教师进行课程教学。 2. 综合运用讲授法, 问题探究式, 案例导入法等方法, 充分运用信息化手段开展教学。 3. 采取形成性考核+终结性考核 4: 6 权重比的形式进行课程考核与评价。		K1 A1 A2
思想道德与法治 (一)	1. 素质目标: 具备健全人格以及良好的思想道德素质和法律素质, 自觉运用所学知识分析社会问题, 成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。 2. 知识目标: 提升思想品德修养, 了解并继承和弘扬中华传统美德和中国革命道德, 树立为人民服务的思想, 弘扬集体主义精神, 拥有良好的道德品质和高尚的道德人格。 3. 能力目标: 能够运用所学专业知识, 理论联系实际, 解决人生道路上出现的思想道德方面的问题, 自觉加强知行合一修养, 由他律走向自律, 不断提高思想道德素质。	1. 担当复兴大任, 成就时代新人: 中国特色社会主义新时代呼唤担当民族复兴大任的时代新人。 2. 领悟人生真谛, 把握人生方向: 阐述什么是人生观, 正确的人生观、价值观, 引导学生创造有意义的人生。 3. 追求远大理想, 坚定崇高信念: 领悟理想与信念的内涵及其重要性, 坚定信仰信念信心, 在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。 4. 继承优良传统, 弘扬中国精神: 理解中国精神是兴国强国之魂, 做新时代的忠诚爱国者, 使改革创新成为青春远航的动力。	1. 以学生为本, 注重知行合一、教学相长。 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例, 组织学生讨论、观摩, 提高学生分析问题和解决问题的能力。 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动, 提升学生的理论水平与思想境界。 4. 采取过程性考核60%和终结性考核40%进行课程考核与评价。	24/1. 5	Q1 Q2 Q3 Q7 K1 A1 A2
思想道德与法治 (二)	1. 素质目标: 具备健全人格以及良好的思想道德素质和法律素质, 自觉运用所学知识分析社会问题, 成长为德智体美劳全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。 2. 知识目标: 了解人的本质, 人生意义, 理解社会主义法律意识、社会主义法治观念, 具备正确行使法律权利、履行法律义务, 树立正确的择业观、创业观。 3. 能力目标: 能够运用所学专业知识, 理论联系实际, 解决人生道路上出现的思想道德方面的问题, 自觉加强知行合一修养, 由他律走向自律, 不断提高思想道德素质。	1. 明确价值要求, 践行价值准则: 了解全体人民共同的价值追求以及社会主义核心价值观的显著特征, 积极践行社会主义核心价值观。 2. 遵守道德规范, 锤炼道德品格: 了解社会主义道德的核心与原则、吸收借鉴优秀道德成果、投身崇德向善的道德实践。 3. 学习法治思想, 提升法治素养: 了解社会主义法律的特征及运行、坚持全面依法治国, 维护宪法权威, 自觉尊法学法守	1. 以学生为本, 注重知行合一、教学相长。 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例, 组织学生讨论、观摩, 提高学生分析问题和解决问题的能力。 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动, 提升学生的理论水平与思想境界。 4. 采取过程性考核60%和终结性考核40%进行课程考核与评价。	24/1. 5	Q1 Q2 Q3 Q7 K1 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
		法用法。			
毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论（一）	1. 素质目标:使大学生坚定马克思主义信念,以及在中国共产党的领导下走中国特色社会主义道路的信念,理解与执行党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的主动性和自觉性。在未来的职业生涯中,坚定不移走中国特色社会主义道路,为实现中华民族伟大复兴的中国梦承担起历史使命,并牢固树立四个意识、坚定四个自信,成为德智体美劳全面发展的中国特色社会主义建设者和接班人,担当民族复兴大任的时代新人。 2. 知识目标:高举中国特色社会主义伟大旗帜,以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想科学发展观,习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,系统掌握毛泽东思想和习近平新时代中国特色社会主义思想,中国特色社会主义理论体系的基本原理,以及各大理论成果产生的时代背景实践基础科学内涵、精神实质和历史地位。 3. 能力目标:掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理,运用理论的基本原理、观点和方法,全面客观的认识和分析中国走社会主义道路的历史必然性认识和分析当今中国的实际时代特征和当前所遇到的各种问题的能力,能把科学理论与专业知识结合起来,把书本知识与投身社会实践结合起来,具备独立思考和解决问题的能力。	1. 马克思主义中国化的历史进程与理论成果。 2. 马克思主义中国化的内涵。 3. 毛泽东思想及其历史地位。 4. 新民主主义革命理论。 5. 社会主义改造理论。 6. 社会主义建设道路初步探索的理论成果。 7. 邓小平理论。 8. “三个代表”重要思想。 9. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位。	1. 以学生为本,注重“教”与“学”的互动。 2. 通过理论讲授,从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容。 3. 通过阅读经典著作,引导学生读原文、学经典、悟原理。 4. 通过案例教学,组织学生进行案例分析,以更好地把握中国的国情和当今形势。 5. 采取过程性考核60%和终结性考核40%进行课程考核与评价。	32/2	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2
毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论（二）	1. 素质目标:使大学生坚定马克思主义信念,以及在党的领导下走中国特色社会主义道路的信念,理解与执行党的基本理论、基本路线的主动性和自觉性。在未来的职业生涯中,坚定不移走中国特色社会主义道路,为实现中国梦承担起历史使命,并牢固树立四个意识、坚定四个自信,成为德智体美劳全面发展的中国特色社会主义建设者和接班人。 2. 知识目标:高举中国特色社会主义伟大旗帜,以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想科学发展观,习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,系统掌握其理论体系的基本原理,以及各大理论成果产生的时代背景实践基础科学内涵、精神实质和历史地位。 3. 能力目标:掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理,运用理论的基本原理、观点和方法,全面客观的认识和分析中国走社会主义道路的历史必然性认识和分析当今中国的实际时代特征和当前所遇到的各种问题的能力,能把科学理论与专业知识结合起来,把书本知识与投身社会实践结合起来,具备独立思考和解决问题的能力。	1. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。 2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务。 3. “五位一体”总体布局。 4. “四个全面”战略布局。 5. 实现中华民族伟大复兴的重要保障。 6. 中国特色大国外交。 7. 坚持和加强党的领导。 8. 坚定“四个自信”,担当民族复兴大任。	1. 以学生为本,注重“教”与“学”的互动。 2. 通过理论讲授,从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容。 3. 通过阅读经典著作,引导学生读原文、学经典、悟原理。 4. 通过案例教学,组织学生进行案例分析,以更好地把握中国的国情和当今形势。 5. 采取过程性考核60%和终结性考核40%进行课程考核与评价。	32/2	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2
形势与	1. 素质目标:具备民族自信心和自豪感,	1. 依据中宣部、教育	1. 应用多媒体、投影仪、	16/1	Q1

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
政策	增强为中华民族振兴而努力的责任感和使命感。 2. 知识目标：了解时事热点问题的背景、原因、本质；掌握分析时事热点问题的方法。 3. 能力目标：具备全面思考、理性分析时事热点的能力，自觉抵制各种不良思潮和言论的影响，能够与党中央保持高度一致。	部下发的“高校形势与政策教育教学要点”。 2. 结合当前国际国内形势以及我校教学实际情况和大学生成长的特点确定教学内容。	相关电影或纪录片、杂志等教学资源，帮助学生多角度、多方面了解社会，提高分析解决问题的能力。 2. 采用“理论+实践”的教学模式，采取问题导向式的方法组织教学，使用在线开放课程辅助教学。 3. 采用“过程考核+终结性考核”的方式评定成绩。		Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2
创业基础	1. 素质目标：学生具备正确科学的创业观；能正确理解创业与人生的关系，具备创业意识和领导才能，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。 2. 知识目标：掌握开展创业活动所需要的基本知识；包括认知创业的基本内涵，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、大学生创业素质和创业风险。 3. 能力目标：具备必要的创业能力；包括掌握创业机会评价的技巧与策略，创业风险的防范措施，提高自身创办企业的综合素质和能力。	1. 创业与人生。 2. 创业者与创业团队。 3. 创业机会识别与控制。 4. 创业风险的识别与控制。 5. 商业模式及其设计与创新。 6. 创业资源与其管理。 7. 创业计划。 8. 新企业的创办与管理。	1. 以学生为本，提倡个性化学习，采用案例研讨教学法、体验教学法、模拟教学法等教学方法相结合，课程教学以案例教学与体验教学为主，突出以学生为主的成果导向。 2. 利用多媒体以及各种在线资源，加强学生的自主学习能力，改善教学效果与质量。模拟演练教学法作为该门课程的特色教学方式。 3. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q2 Q3 Q4 Q5 Q7 K1 A1 A2
就业指导	1. 素质目标：具备职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观，价值观和就业观念，能主动把个人发展和国家需要、社会发展相结合，具有责任意识、服务意识，自愿为个人职业发展和社会发展付出积极的努力。 2. 知识目标：了解职业特点，认识自己的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；学习求职择业准备，了解笔试面试，具备职业素质，提升就业能力。 3. 能力目标：具备就业的基本能力，掌握心理调试，保护就业权益等相关知识；拥有简历制作的知识与技巧，完成求职简历的制作。	1. 就业政策。 2. 生涯规划。 3. 职业素质。 4. 求职择业。 5. 笔试面试。 6. 心理调试。 7. 就业权益。 8. 自主创业。 9. 角色转换。	1. 本课程以学生为主体，以成果为导向，注重理论联系实际，讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、情景模拟训练、小组讨论、角色扮演、社会调查、实习见习等方法进行。 2. 在教学的过程中，要充分利用各种资源。除了教师和学生自身的资源之外，还可调动社会资源，采取与外聘专家、优秀毕业生、职场人物专题讲座和座谈相结合的方法。 3. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q1 Q2 Q4 Q7 K1 A1 A2
职业生涯规划	1. 素质目标：具备主动主动学习能力以及团队合作意识；培养吃苦耐劳的精神和严谨细致的作风。 2. 知识目标：了解职业发展的阶段特点；了解自身角色特性、未来职业的特性以及社会环境特性；了解就业形势与政策法规；了解劳动力市场相关信息、相关的职业分类知识以及就业创业的基本知识。	1. 职业的内涵。 2. 职业生涯的特点与职业生涯规划的重要性。 3. 个体性格及其调试。	1. 采用以任务驱动为主的多种形式结合的教学方式，利用互联网现代信息技术开发慕课、微课及PPT等多媒体，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程平台充分调动学习积极性。	8/0.5	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	3. 能力目标：掌握自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，以及各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、人际交往技能等。		2. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。		
高职英语（一）	1. 素质目标：具备正确的世界观、价值观、人生观；坚定文化自信，养成积极的跨文化交际意识。 2. 知识目标：掌握一定的英语基础词汇、语法规则、表达结构与方式；掌握应用英语听、说、读、写、译五项技能的基本方法。 3. 能力目标：能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，能在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流。	1. 3000 左右基本词汇。 2. 基本语法规则的学习、巩固与应用。 3. 主题内容 Occupations and places , Weather , Food , Clothes and shopping 下的听、说、读、写、译五项基本技能综合训练。	1. 高职英语是一门公共基础课。教师应该在教学过程中把握其工具性和文化性的融合。 2. 教学中可以应用“产出导向法”和线上线下混合式教学模式。 3. 入学水平较高的学生应达到 A 级要求，入学水平较低的学生至少应达到 B 级要求；成绩综合评定覆盖学习全过程，做到“形成性评价 40%+终结性评价 60%”相结合。	64/4	Q1 Q2 Q4 Q6 Q7 K1 A1 A2
高职英语（二）	1. 素质目标：具备正确的世界观、价值观、人生观；坚定文化自信，养成积极的跨文化交际意识。 2. 知识目标：掌握一定的英语基础词汇、语法规则、表达结构与方式；掌握应用英语听、说、读、写、译五项技能的基本方法。 3. 能力目标：能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，能在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流。	1. 3000 左右基本词汇。 2. 基本语法规则的学习、巩固与应用。 3. 主题内容 Transportation and places , Health , Work, In class 下的听、说、读、写、译五项基本技能综合训练。	1. 高职英语是一门公共基础课，教师在教学过程中把握其工具性和文化性的融合。 2. 教学中可以应用“产出导向法”和线上线下混合式教学模式。 3. 入学水平较高的学生应达到 A 级要求，入学水平较低的学生至少应达到 B 级要求；成绩综合评定覆盖学习全过程，做到“形成性 40%+终结性评价 60%”相结合。	64/4	Q1 Q2 Q4 Q6 Q7 K1 A1 A2
大学语文	1. 素质目标：运用发散思维，学会独立思考，具备创新意识以及逻辑判断能力。拥有良好的职业意识和职业素养。 2. 知识目标：了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法；掌握一定的文学基本知识，了解诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点及发展简况。 3. 能力目标：具备运用语文基础知识进行文章写作的能力，具备能够流畅的用语言进行的日常的交流和工作的能力。	1. 赏析古今中外的优秀文学作品。 2. 朗诵，演讲，思辨等口语训练。 3. 计划，总结各种应用文的写作训练。	1. 以学生为中心，注重知行合一，注重教学的互动。 2. 实行专题化，信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相互结合。 3. 积极组织课堂讨论，辩论会或习作交流会。 4. 采取形成性考核+终结性考核，按 4:6 权重比的形式进行课程考核与评价。	32/2	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 K1 A1 A2
信息技术（一）	1. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质具备信息意识和团结协作意识。 2. 知识目标：了解计算机及网络基础知识，熟练运用办公软件处理日常事务。 3. 能力目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。	1. 计算机基础识及 Windows7 操作系统。 2. Office2010 等办公软件的应用。 3. 计算机网络基本知识及网络信息安全。	1. 通过理论讲授“案例展示”实操训练等方法。 2. 充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。	64/4	Q4 K3 A3
体育与	1. 素质目标：增强体质，增进健康，全面	1. 体育理论。	1. 教师拥护中国共产党的	32/2	Q2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
健康 (一)	提高学生的体能和对自然环境的适应能力，激发学生积极参加体育运动的兴趣具有积极参与体育活动的态度和行为，学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质，建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。 2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法；能够提高一、二项运动项目的技战术水平；掌握保健与锻炼身体的方法，提高自我保健和自我锻炼的能力，安全地进行体育运动。 3. 能力目标：发展学生个性，培养竞争意识和顽强的意志品质；树立群体意识和集体荣誉感，培养团结协作、遵纪守法以及自控自律的优良品质；具备通过各种途径了解重大体育赛事；并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解，具备获取现代社会中体育与健康知识的方法。	2. 武术（校拳、长拳一段、二段、太极拳）。 3. 体质测试。	领导，热爱社会主义祖国，忠诚党的教育事业，遵守国家法令、校纪校规，热爱高等学校体育工作。 2. 培养学生的兴趣爱好特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从学会到会学。积极引导 学生提升职业素养，提升学生的创造意识。 3. 采用“理论+实践”的教学模式。 4. 采取任务驱动、讲授法，指导法、练习法的方法组织教学。 5. 采取实践考核和理论考核相结合的方式评定成绩。		Q4 Q5 Q6 Q7 K1
体育与健康 (二)	1. 素质目标：增强体质，增进健康，全面提高学生的体能和对自然环境的适应能力，激发学生积极参加体育运动的兴趣具有积极参与体育活动的态度和行为，学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质，建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。 2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法；能够提高一、二项运动项目的技战术水平；掌握保健与锻炼身体的方法，提高自我保健和自我锻炼的能力，安全地进行体育运动。 3. 能力目标：发展学生个性，培养竞争意识和顽强的意志品质；树立群体意识和集体荣誉感，培养团结协作、遵纪守法以及自控自律的优良品质；具备通过各种途径了解重大体育赛事；并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解，具备获取现代社会中体育与健康知识的方法。	1. 田径。 2. 体操。 3. 篮球。 4. 排球（包含软式、气排球）。 5. 足球。 6. 乒乓球。 7. 羽毛球。 8. 健美操。	1. 教师拥护中国共产党的领导，热爱社会主义祖国，忠诚党的教育事业，遵守国家法令、校纪校规，热爱高等学校体育工作。 2. 培养学生的兴趣爱好特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从学会到会学。积极引导 学生提升职业素养，提升学生的创造意识。 3. 采用“理论+实践”的教学模式。 4. 采取任务驱动、讲授法，指导法、练习法的方法组织教学。 5. 采取实践考核和理论考核相结合的方式评定成绩。	32/2	Q2 Q4 Q5 Q6 Q7 K1
体育与健康 (三)	1. 素质目标：增强体质，增进健康，全面提高学生的体能和对自然环境的适应能力，激发学生积极参加体育运动的兴趣具	1. 田径。 2. 体操。 3. 篮球。	1. 教师拥护中国共产党的领导，热爱社会主义祖国，忠诚党的教育事业，	32/2	Q2 Q4 Q5

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	有积极参与体育活动的态度和行为，学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质，建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。 2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法；能够提高一、二项运动项目的技战术水平；掌握保健与锻炼身体的方法，提高自我保健和自我锻炼的能力，安全地进行体育运动。 3. 能力目标：发展学生个性，培养竞争意识和顽强的意志品质。树立群体意识和集体荣誉感，培养团结协作、遵纪守法以及自控自律的优良品质；具备通过各种途径了解重大体育赛事；并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解，具备获取现代社会中体育与健康知识的方法。	4. 排球（包含软式、气排球）。 5. 足球。 6. 乒乓球。 7. 羽毛球。 8. 健美操。 9. 武术（校拳、长拳一段、二段、太极拳）。	遵守国家法令、校纪校规，热爱高等学校体育工作。 2. 培养学生的兴趣爱好特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从学会到会学。积极引导 学生提升职业素养，提升学生的创造意识。 3. 采用“理论+实践”的教学模式。 4. 采取任务驱动、讲授法，指导法、练习法的方法组织教学。 5. 采取实践考核和理论考核相结合的方式评定成绩。		Q6 Q7 K1
体育与健康（四）	1. 素质目标：增强体质，增进健康，全面提高学生的体能和对自然环境的适应能力，激发学生积极参加体育运动的兴趣具有积极参与体育活动的态度和行为，学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质，建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。 2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法；能够提高一、二项运动项目的技战术水平；掌握保健与锻炼身体的方法，提高自我保健和自我锻炼的能力，安全地进行体育运动。 3. 能力目标：发展学生个性，培养竞争意识和顽强的意志品质；树立群体意识和集体荣誉感，培养团结协作、遵纪守法以及自控自律的优良品质；具备通过各种途径了解重大体育赛事；并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解，具备获取现代社会中体育与健康知识的方法。	1. 田径。 2. 体操。 3. 篮球。 4. 排球（包含软式、气排球）。 5. 足球。 6. 乒乓球。 7. 羽毛球。 8. 健美操。	1. 教师拥护中国共产党的领导，热爱社会主义祖国，忠诚党的教育事业，遵守国家法令、校纪校规，热爱高等学校体育工作。 2. 培养学生的兴趣爱好特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从学会到会学。积极引导 学生提升职业素养，提升学生的创造意识。 3. 采用“理论+实践”的教学模式。 4. 采取任务驱动、讲授法，指导法、练习法的方法组织教学。 5. 采取实践考核和理论考核相结合的方式评定成绩。	32/2	Q2 Q4 Q5 Q6 Q7 K1
大学生心理健康教育	1. 素质目标：具备心理健康发展的自主意识，能够运用所学知识正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时积极自救或寻求帮助。	1. 大学生生涯发展。 2. 大学生自我意识。 3. 大学生情绪管理。 4. 大学生压力与挫	1. 以学生为本，注重课堂互动。 2. 多种教学方法相结合，引导学生讨论问题，分析	32/2	Q2 Q4 Q5 K1

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	2. 知识目标：了解心理学的基本理论，明确心理健康的标准及意义。 3. 能力目标：掌握一定技能，如沟通技能、学习技能、情绪调控技能等。	折。 5. 大学生人际交往。 6. 大学生恋爱与性心理。 7. 大学生常见精神障碍的求助与防治。 8. 大学生生命教育与心理危机应对。	问题，提高学生的主动性和积极性。 3. 在理论课程中可增添一些小活动，通过参与互动有所收获。 4. 采取形成性考核+终结性考核形式进行课程考核与评价。		A2
劳动教育	1. 素质目标：继承优良传统，弘扬劳动精神，具备崇尚劳动、尊重劳动，树立坚定的劳动价值观，能够运用所学的安全防范等技能进行自我保护，养成实干担当的人生信条。 2. 知识目标：掌握自我服务劳动、家务劳动、公益劳动和生产劳动的教育和实践；了解积极正确的安全观，把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合，为构筑平安人生主动与积极的努力。 3. 能力目标：拥有正确劳动观念，具备必备的劳动能力，掌握一定劳动技能；劳动知识，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力；了解安全基本知识，掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规，了解安全信息、相关的安全问题分类知识以及安全保障的基本知识。	1. 日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。 2. 日常生活劳动立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动。 3. 学会使用劳动工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值。 4. 树立服务意识，实践服务技能。 5. 按模块学习：人身安全、财物安全、实践安全、心理与社交安全、政治安全与自然灾害防范。 6. 聘请行业企业专家、工匠、大师进校开展工匠精神、劳动精神劳模精神的专题讲座。 7. 每周一下午集中安排劳动实践。	1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力。 2. 定期开展校内外公益服务性劳动，运用专业技能为社会、他人提供相关公益服务。 3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动。 4. 采用课堂讨论、分组讨论以及校内外实践教学的方法学习安全相关知识。 5. 采取实践考核和理论考核相结合的方式课程考核与评价。	24/1.5	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2
工匠精神	1. 素质目标：能正确认识、感悟工匠精神，具有践行工匠精神的积极情感和自觉意识，进而提高综合职业素质。 2. 知识目标：掌握工匠精神所蕴含的意义，了解工匠的工作内容、真实生活及内心世界。 3. 能力目标：具有较强的操作能力、学习能力、创新能力和适应能力，对自我身份	1. 工匠之名，器物之魂。 2. 全球视野下的工匠精神。 3. 细节决定成败创新引领世界。 4. 匠心为本，让世界爱上中国造。	1. 采取线上观看视频课程、线下交流、练考结合、心得撰写、积分管理等方式，提高学生学习积极性。 2. 实行线上为主线下为辅的教学模式，考核评价结果由学习积分评定。	32/2	Q3 Q4 K1 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	有认同感和职业自豪感，工作中带有专研精神。	5. 锻造中国工匠，奠基中国制造。 6. 做一颗新时代的螺丝钉。 7. 技能报国，匠心圆梦。 8. 工匠精神铸就中国梦。			

（二）专业基础课程

课程主要由城市轨道交通概论课、轨道线路与站场、城市轨道交通电工电子、管理学基础、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客服英语课程构成，总计划学时为292学时，共18学分。具体各课程设置与要求见表4：

表4：专业(技能)基础课程设置与要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
城市轨道交通概论	1. 素质目标：具备城市轨道交通专业相关概念；具有进一步学习城市轨道交通相关专业的基本知识素质；增强职业道德规范的素质。提高交通强国的爱国情怀。 2. 知识目标：了解城市轨道交通运营管理基础知识，掌握专业知识要领；了解城市轨道交通系统的类型、线路、车辆、车站的机电系统、通信信号、规划与线网设计、发展与展望等运营管理知识，掌握各个系统的操作流程；了解国内外著名城市的轨道交通现状；了解城市轨道交通概论的相关知识。 3. 能力目标：具备城市轨道交通运营管理的基本能力和主要设备的基本使用能力；具备车站客运服务的能力。	1. 城市轨道交通概论的相关概述。 2. 城市轨道交通系统的类型。 3. 城市轨道交通规划与线路设计。 4. 城市轨道交通车辆及车辆基地。 5. 城市轨道交通线路与车站。 6. 城市轨道交通信号与通信设备。 7. 城市轨道交通车站的机电系统。 8. 地铁与轻轨的环境系统和防灾系统。 9. 城市轨道交通的运营管理。 10. 城市轨道交通系统的发展与展望。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 在教学中多采用案例教学、项目化教学等方式，培养学生解决实际问题的能力。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	32/2	Q1 Q2 Q3 Q4 K1 K4 A1 A2
轨道线路与站场	1. 素质目标：培养大国工匠的情怀。具备从规划，建设，运输组织等多方面形成系统性的知识结构。 2. 知识目标：了解城市轨道交通线路与站场的基本组成和基本原理；掌握线路及站场设施，设备，工作原理等等。 3. 能力目标：具备城市轨道交通运营，行	1. 轨道线路运行与使用的基础条件。 2. 线路的平面和纵断面。 3. 线路与站场设置的技术条件。 4. 中间站的会让与越行。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 根据课程操作性和工程性的特点，在教学中多采用案例教学、项目化教学、示范和实验教学等方式，做到即	64/4	Q3 K2 K4 K6 K8 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
	车组织，客运组织，机车车辆等设备运用与检修及作业组织能力。	5. 区段站。 6. 既有线路客运站及客专线车站。 7. 高速铁路线路与站场。 8. 城市轨道交通系统的线路与站场。	学即练、学练结合。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。		
城市轨道交通 电工电子	1. 素质目标：具备强化安全生产、节能环保和产品质量等职业意识，养成良好的工作方法、工作作风和职业道德。 2. 知识目标：掌握观察、分析与解释电的基本现象的能力，理解电路的基本概念、基本定律和定理，了解其在生产生活中的实际应用；掌握电工技能实训的安全操作规范；结合生产生活实际，了解电工技术的认知方法。 3. 能力目标：具备使用常用电工工具与仪器仪表的能力；能识别与检测常用电工元件；能处理电工技术实验与实训中的简单故障；具备运用电工技术知识和工程应用方法解决生产生活中相关实际电工问题的能力。	1. 城市轨道交通电工认知。 2. 直流电路认知。 3. 交流电路认知。 4. 磁路和变压器的应用。 5. 牵引电动机。 6. 低压电器与控制电路。 7. 半导体器件。 8. 继电器。 9. 整流器及其应用。 10. 晶体管方法电路。 11. 蓄电池。 12. 数字电路认知。 13. 安全用电。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情。 2. 为学生构建开放的学习环境，提供教学内容与课程整体优化所需的完整知识、技能和素质，并将学到的知识、技能和素质加以综合运用于实践。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q7 K3 A1 A2
管理学基础	1. 素质目标：具备现代管理的思想观念，树立正确的职业观。 2. 知识目标：了解管理的概念与职能；理解管理与环境的关系；理解预测的概念；了解决策的基本理论和类型；掌握计划的程序与方法；了解组织工作的原则；掌握领导者与管理者的区别；掌握激励理论及应用；掌握沟通的形式和方法；掌握控制的性质及类型；	一、绪论 1. 管理是什么？ 2. 为什么要学管理？ 二、管理系统与管理思想 1. 管理系统 2. 管理职能与实务 3. 管理思想 三、计划职能 1. 环境与问题分析 2. 决策 3. 编制计划 四、组织职能 1. 组织结构设计 2. 人力资源管理 五、领导职能 1. 领导方式与权力运用 2. 指挥与激励 3. 沟通与合作 六、控制职能 1. 现代控制方法	本课程是专业方向课，为本专业学生以后进行自我管理、管理他人及事情管理提供思路和方法，教师应根据学情、专业背景选择相应的教学内容、案例和教学情景，课堂中将理论和管理现象实际联系起来，融合起来。 教学过程须融入课程思政，将立德树人贯穿课程始终。 教学方法建议采用项目教学法、案例教学法、情景模拟法、角色扮演法。项目选取应贴近日常生活和企业管理内容；教学情景宜选取企业管理中常见的管理现象和管理问题应用情景；应以管理问题的解决、计划、组织、领导、控制等典型工作任务设计教学案例。	36/2	Q1 Q2 Q4 Q7 K1 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
		2. 考核与评价	教学考核评价建议采用期末考核（50%）+平时考核（50%）的方式进行综合评价，平时考核突出课内小组实训考核（20%）的重要性。		
城市轨道交通票务管理	1. 素质目标：具备职业自信、诚实守信、热情服务的职业观。 2. 知识目标：了解 AFC 系统城市轨道交通票务系统简介及其作用，城市轨道交通票务系统的业务系统；熟悉自动售检票系统的功能；了解票务管理系统与自动售检票系统的关系；了解 AFC 系统现有的五层结构；了解 AFC 系统的产品特征；了解 AFC 系统在当前发展中所面临的的问题、发展趋势；了解自动售检票系统；了解车票的分类，票制，票价，认识纸票，磁卡 and 智能车票。 3. 能力目标：具备 AFC 系统概念、发展、特点、功能的认知能力；具备车票的辨别能力；具备对自动售票机，半自动售票机，自动售票机，查询机和充值机的操作能力，简单故障排除能力。	1. 城市轨道交通票务系统概述。 2. 自动售检票系统。 3. 城市轨道交通车票。 4. 自动售检票设备。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 实施情境化教学、理事一体化教学，利用运营管理实训基地，使学生做到“学中做，做中学”，并以此锻炼学生自主探索、合作学习的能力。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	32/2	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 K4 K5 K7 A1 A2 A5

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
城市轨道交通 客服英语	1. 素质目标：具备诚实、守信的职业精神；具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识；具有良好的团队合作精神。 2. 知识目标：熟悉问讯处，乘务组等各个列车乘务员岗位的操作流程和操作要求；掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等，达到列车乘务员职业标准的相关要求。 3. 能力目标：具备良好的语言表达与社会沟通能力；具备良好的组织与协调能力。	1 基础篇。 2 问候与介绍。 3. 感谢与致歉。 4. 提供信息与帮助。 5. 问路与指路。 6. 步入地铁。 7. 运营篇。 8. 车站设备。 9. 站台服务。 10. 票务。 11. 地铁广播。 1 安全运营。 13. 车辆篇。 14. 地铁车辆介绍。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 教学形式多样化，做到“线上+线下”有效结合。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 K5 A1 A2

（三）专业核心课程

课程主要由城市轨道交通车站设备、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通信号技术、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通运营安全、城市轨道交通行车组织课程构成，总计划学时为424学时，共26学分。具体各课程设置与要求见表5：

表5：专业(技能)核心课程设置与要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
城市轨道交通 车站设备	1. 素质目标：具备可持续发展能力；具备与人合作的能力；具备外语应用能力；具备遵章守纪，积极思考，耐心，细致，勇于实践，竞争意识等职业素质。 2. 知识目标：掌握城市轨道交通车站的具体功能及分类；掌握自动售票机的系统构架；掌握电梯的基本结构和原理；掌握站台安全门控制机监视系统的结构原理；掌握气体灭火系统的灭火原理和特点；掌握车站环控系统的控制方式。 3. 能力目标：能识别城市轨道交通车站的类型；能运用自动售票系统设备，完成地铁车站票务设备开启并做好检查工作；能正确进行电梯及自动	1. 城市轨道交通车站设备概述。 2. 自动售检票系统。 3. 电梯与自动扶梯。 4. 站台安全门系统。 5. 车站消防系统。 6. 车站空调系统。 7. 环境与设备监控系统。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 在课程教学方法和教学手段设计上，根据高职学生的认知规律和知识基础，以任务组织教学，并让学生在完成具体任务的过程中学会完成相互工作任务。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	72/4	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K3 K4 K5 K7 A1 A2 A3 A4 A5 A8

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
	扶梯的开关机操作；能正确进行站台安全门日常开关机操作；能正确使用灭火器材；能进行日常低压配电及照明系统的操作。				
城市轨道交通服务礼仪	1. 素质目标：具备习近平新时代中国特色社会主义思想素质；具备良好的语言表达与社会沟通能力；具备良好的组织与协调能力；具备良好的团队合作精神；具备良好的职业道德与行为操守；具备良好的环境保护意识。 2. 知识目标：具有扎实的服务礼仪的基本理论知识，仪态端庄，掌握个人形象塑造的基本要领，社交礼节，会议礼节的规范与基本要求。 3. 能力目标：具备塑造良好的职业形象，具有较强的表达能力和人际沟通能力；能熟悉不同岗位的礼仪需求，具备较高的综合职业素养。	1. 城市轨道交通服务礼仪概述。 2. 城市轨道交通客运服务人员的基本礼仪。 3. 城市轨道交通车站客运服务。 4. 城际轨道交通客运服务。 5. 乘客投诉处理。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 根据课程操作性和工程性的特点，在教学中多采用案例教学、项目化教学、示范和实验教学等方式，做到即学即练、学练结合。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K5 A1 A2 A5 A6 A8
城市轨道交通信号技术	1. 素质目标：能够与时俱进，学习新时代新技术；具备获取、领会和理解外界信息的能力；具备语言表达以及对事物分析和判断的能力；具备自我发展能力、学习能力；具备交流沟通和团队协作能力；具备诚实守信、敬业爱岗的良好职业道德；具备主动地思考问题，独立地分析问题和解决问题的能力。 2. 知识目标：了解城市轨道交通信号系统的主要组成；了解闭塞及联锁的概念；掌握城市轨道交通信号系统在城市轨道交通系统中的作用；掌握城市轨道交通列车自动运行控制（ATC）系统的发展、不同结构的ATC系统的主要特征、传输的信息内容；掌握列车自动运行和在车站的程序定位停车原理；掌握信号系统基础设备的工作原理；掌握各种ATP子系统的工作原理；掌握列车自动运行、车站程序定位停车工作原理。 3. 能力目标：具备识别轨道交通信号的能力；能操作和简单维护轨道交通信号。	1. 基础信号设备、联锁系统。 2. 列车自动控制系统。 3. 通信传输系统。 4. 电话系统。 5. 无线调度系统。 6. 闭路电视。 7. 广播系统。 8. 商用通信系统和旅客信息系统。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 教师示范和学生分组讨论、训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”的过程中，掌握知识。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K4 A1 A2 A4 A7

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
城市轨道交通客运组织	1. 素质目标：具有爱岗敬业，积极主动工作，养成遵守操作规程，工作整洁、有序、爱惜仪器设备的良好习惯，能认真负责、实事求是、坚持原则、一丝不苟的依据标准进行操作，并在工作实践中能够遵守劳动纪律，注意安全，具备良好的敬业精神和协作精神，坚持努力学习，形成良好的职业素养和勤奋工作的基本素质。 2. 知识目标：了解轨道交通旅客运输，如车站工作组织，售检票系统等以及大铁路客运等；掌握客运、票务等岗位的工作技能。 3. 能力目标：具备开展城市轨道交通市场营销工作的能力；具有轨道交通客运组织组织能力。	1. 城市轨道交通客运组织概述。 2. 城市轨道交通车站客运组织。 3. 城市轨道交通运输计划。 4. 城市轨道交通客流组织。 5. 城市轨道交通票务组织。 6. 城市轨道交通客运安全。 7. 城市轨道交通客运营销策略。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 讲授、案例分析、电子教案、多媒体课件，广泛应用到教学中，重点得到突出，难点得到优化。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K5 A1 A2 A6
城市轨道交通运营安全	1. 素质目标：具备生命至上的理念；具备一定的沟通能力和组织协调能力；具有严谨工作作风，细致、准确、有条不紊的专业素质和心理素质；具备诚实守信的职业品质、责任意识；具有敢于创新、乐于奉献的工作态度；具有解决城市轨道交通运营管理工作实际问题的综合能力。 2. 知识目标：掌握城市轨道交通安全文化、安全管理及安全法规相关基础知识；掌握城市轨道交通运营安全系统分析方法；掌握城市轨道交通运营安全系统评价方法；掌握城市轨道交通运营安全的各项基本技术；掌握城市轨道交通应急救援及伤害现场救援方法。 3. 能力目标：能解释和区分安全管理相关基本概念；明晰安全文化在安全生产工作中的重要性；能描述城轨交通运营安全保障系统基本特征和结构及其基本方针；能够编制安全检查表，能够熟练运用事件树分析法及事故树分析法；能熟练运用城市轨道交通运营安全系统评价方法；能够对轨道交通运营中的行车、电气及消防安全进行管理；熟悉应急设备并掌握事故应急处理方法；掌握机械、触电等伤害知识及现场急救方法；明晰城市轨道交通运营管理行业职业危害与职业病；掌握劳动保护的基本措施，明晰城市轨道交通安全相关法律法规。	1、城市轨道交通安全管理基础 安全管理 2、城市轨道交通危险源辨识与安全标志 3、城市轨道交通行车安全管理 4、车站反恐防暴处理 5、城市轨道交通消防安全管理 6、城市轨道交通应急管理 7、城市轨道交通安全管理相关法律法规	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 加强学生实际操作能力的培养，以工作任务引领提高学生兴趣，激发学生的成就感。运用讨论式、启发式、结合演示和实验操作的现场实践式教学方法。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K3 K7 A1 A2 A6 A8

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
城市轨道交通行车组织	1. 素质目标：具备爱岗敬业，吃苦耐劳、知礼守信的精神；具备团队精神，协调工作，与他人合作；具备认真细致，精益求精的精神；具备安全意识。 2. 知识目标：熟悉轨道交通行车组织所涉及到的车站、车辆、信号等知识；熟悉轨道交通行车组织原理、过程；掌握车站行车值班员、行车调度员调的行车组织工作。 3. 能力目标：具备各行车工作岗位的基本操作技能；强化行车计划编制、行车调度、行车安全保障等技能；能在上级部门的指挥下正确操作车站相关行车设备。	1. 城市轨道交通行车组织概述。 2. 行车组织基础。 3. 列车自动控制系统。 4. 车站行车作业组织。 5. 车辆基地作业组织。 6. 行车调度工作。 7. 正常情况下的行车组织。 8. 非正常情况下的行车组织。 9. 救援列车与工程车的开行。 10. 行车事故处理及预防。	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学生情况、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 以学生为本，注重教与学的互动，突出启发式、讨论式教学，激发学生兴趣，促进学生积极思考，着重培养学生的自学能力、动手能力、分析和解决问题的能力、团队合作能力等综合职业能力。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	96/6	Q2 Q3 Q4 Q7 K3 K6 K7 A1 A2 A7 A8

（四）综合实践课程

课程主要由暑期社会实践、专业认知实习、顶岗实习、跟岗实习、城市轨道交通客运组织实训、城市轨道交通行车组织实训、城市轨道交通调度组织实训、毕业设计课程构成，总计划学时为1000学时，共50学分。具体各课程设置与要求见表6：

表6：综合实践课程的设置与要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
暑期社会实践	1. 树立爱国情怀；了解社会，熟悉社会、适应社会。 2. 通过一些实践性活动，巩固所学的理论知识。 3. 培养独立思考，独立工作，独立解决问题的能力。	1. 参与社会劳动或进行社会调研。 2. 撰写调研报告。	1. 教师布置专业相关任务或学生。 2. 自主选择社会实践项目。	20/1	Q1 Q2 Q4 Q7 K2 A1 A2
专业认知实习	1. 素质目标：树立交通强国意识；具备勇于创新、爱岗敬业的工作作风；具备较强的学习能力；具备较强的与他人合作的能力；具备职业敏感性。 2. 知识目标：熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；了解专业的学习目标和方向及以后所从事的工作。 3. 能力目标：能够掌握站场各工作岗位职责；能够对本专业	1. 参观。 2. 讲座。 3. 企业文化融入。 4. 行业、专业发展趋势。	1. 在校企合作企业进行。 2. 由企业师傅和学校教师共同完成教学。 3. 采用讲解、体验、互动等现场实践式教学方法。 4. 考核由学校和合作企业共同组织，考核评价方式采用过程评价（60%）+结果考（40%）的考核方式。	20/1	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K4 A1 A2 A4 A5

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
	的工作岗位、工作环境、工作要求有所了解。				
跟岗实习一	1. 素质目标：具备安全生产意识；注重培养学生运用知识的综合能力、严谨的工作态度、良好的沟通能力及团队精神；具有创新意识和勤奋学习的良好作风；良好的职业道德和职业素质。 2. 知识目标：了解企业的组织管理、企业文化、规章制度，掌握安全作业基本知识与设备安全操作规程，掌握车站设备的常用知识和工作原理。 3. 能力目标：掌握票务设备、车控室设备的组成及工作原理。	1. 企业文化 2. 安全教育 3. 职业素养 4. 工作岗位实践	1. 跟岗实习时间4周，为必修课。 2. 实行“双指导老师制”：学校指导老师应当具有较强的沟通协调和专业实践教学组织管理能力；企业指导教师应当为跟岗实习岗位上的技能能手，具有较强的交流和指导能力。 3. 跟岗实习企业应当具备独立的法人资格，合法经营，管理规范，具有一定的行业代表性，能够提供符合专业人才培养目标的岗位和设施条件。 4. 由学校和实习企业共同制定实习内容和考核评价标准，从遵守纪律、工作态度、职业素养、专业知识和技能、创新意识、安全生产和实习成果等多方面进行综合考核；考核成绩=校内指导教师成绩*30%+企业指导教师成绩*70%；考核结果分优秀、良好、合格和不合格四个等次，考核合格以上等次的学生获得学分，并纳入学籍档案。	80/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K4 K5 K7 A1 A2 A4 A5 A8
跟岗实习二	1. 素质目标：注重培养学生运用知识的综合能力、严谨的工作态度、良好的沟通能力及团队精神；具有创新意识和勤奋学习的良好作风；良好的职业道德和职业素质。 2. 知识目标：了解企业的组织管理、企业文化、规章制度，掌握安全作业基本知识与设备安全操作规程，掌握行车调度的常用知识和工作原理。 3. 能力目标：掌握调度设备、OCC的组成及工作原理。	1. 企业文化 2. 安全教育 3. 职业素养 4. 工作岗位实践	1. 跟岗实习时间4周，为必修课。 2. 实行“双指导老师制”：学校指导老师应当具有较强的沟通协调和专业实践教学组织管理能力；企业指导教师应当为跟岗实习岗位上的技能能手，具有较强的交流和指导能力。 3. 跟岗实习企业应当具备独立的法人资格，合法经营，管理规范，具有一定的行业代表性，能够提供符合专业人才培养目标的岗位和设施条件。 4. 由学校和实习企业共同制定实习内容和考核评价标准，从遵守纪律、工作态度、职业素养、专业知识和技能、创新意识、安全生产和实习成果等多方面进行综合考核；考核成绩=校内指导教师成绩*30%+企业指导教师成绩*70%；考核结果分优秀、良好、合格和不合格四个等次，考核合格以上等次的学生获得学分，并纳入学籍档案。	80/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K6 K7 A1 A2 A7 A8
顶岗实习	1. 素质目标：具备遵法守纪、诚实守信、尊重生命意识；具备社会责任感、社会参与、热爱劳动意识；具备服从意识、安全意识、质量意识、服务意识、工匠精神、创业精神、创新思维；具备自我管理、职业	1. 企业教育。 2. 安全教育。 3. 职业素养。 4. 工作岗位	1. 顶岗实习时间24周，为必修课。 2. 实行“双指导老师制”：学校指导老师应当具有较强的沟通协调和专业实践教学组织管理能力；企业指导教师应当为顶岗实习岗位上的技能能手，具有较强的交流和指导能力。 3. 顶岗实习企业应当具备独立的法人资	480/ 24	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K3

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
	生涯规划意识；具备集体意识、团队合作精神。 2. 知识目标：了解企业运营、组织架构、企业文化、规章制度；熟悉顶岗岗位职责；掌握顶岗岗位安全作业基本知识与设备安全操作规程；掌握顶岗岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能。 3. 能力目标：能够清晰表达自己意愿，有效沟通的能力；能够发现问题、查阅资料、解决问题的能力；能够熟练操作站务员相关岗位的设备设施；能独立运用服务技巧完成站务员相关岗位的客流组织工作；能操作值班员相关岗位的设备设施；能完成值班员相关岗位的客流组织工作及乘客服务工作；能协助值班站长工作。	实践。	格，合法经营，管理规范，具有安全生产理念，具有一定的行业代表性，能够提供符合专业人才培养目标的岗位和设施条件。 4. 由学校和实习企业共同制定实习内容和考核评价标准，从遵守纪律、工作态度、职业素养、专业知识和技能、创新意识、安全生产和实习成果等多方面进行综合考核；考核成绩=校内指导教师成绩×30%+企业指导教师成绩×70%；考核结果分优秀、良好、合格和不合格四个等次，考核合格以上等次的学生获得学分，并纳入学籍档案。实习考核不合格者，不予毕业。		K4 K5 K6 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8
城市轨道交通客运组织实训	1. 素质目标：具备良好的运用知识的综合能力、严谨的工作态度、良好的沟通能力及团队精神；具备创新意识和勤奋学习的良好作风；具备的职业道德和职业素质。 2. 知识目标：了解车站工作组织，售检票系统以及大铁路客运。 3. 能力目标：能熟练使用售检票系统及设备；具备简单故障的排除和解决能力。	1. 安全教育。 2. 职业素养。 3. 工作岗位实践。	1. 由学校教师完成教学，根据学生情况及实训条件，选取真实案例进行模拟操作。 2. 采用教、学、做一体化教学，学生在学中练，练中学。 3. 考核由带训教师组织，考核评价方式采用过程评价（60%）+结果考核（40%）的考核方式。	60/3	Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K4 K5 K6 K7 A1 A2 A4 A5 A6 A7 A8
城市轨道交通行车组织实训	1. 素质目标：具备爱岗敬业，吃苦耐劳、知礼守信的精神；具备团队精神、协调工作，与他人合作的能力；具备认真细致，精益求精的工作精神；具备安全意识。 2. 知识目标：熟悉轨道交通行车组织所涉及到的车站、车辆、信号等知识；熟悉轨道交通行车组织原理、过程；掌握车站行车值班员、行车调度员调的行车组织工作。 3. 能力目标：具备各行车工作岗位的基本操作技能；强化行车计划编制、行车调度、行车安全保障等技能；能在上级部门的指挥下正确操作车站相关行车设备。	1. 安全教育。 2. 职业素养。 3. 工作岗位实践。	1. 由学校教师完成教学，根据学生情况及实训条件，选取真实案例进行模拟操作。 2. 采用教、学、做一体化教学，学生在学中练，练中学。 3. 考核由带训教师组织，考核评价方式采用过程评价（60%）+结果考核（40%）的考核方式。	60/3	K4 K5 K6 K7 A1 A2 A4 A5 A6 A7 A8

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
城市轨道交通调度组织实训	1. 素质目标：具有团队协作意识；具有责任感；具有人际交往能力；具有职业道德和良好的语言表达能力。 2. 知识目标：调度素质与职责；调度岗位工作内容；调度工作分析的主要内容；不同通风模式及使用规范 3. 能力目标：行车调度控制方式；停送电作业控制；环控通风模式转换及防灾报警处理。	1. 安全教育。 2. 职业素养。 3. 工作岗位实践。	1. 由学校教师完成教学，根据学生情况及实训条件，选取真实案例进行模拟操作。 2. 采用教、学、做一体化教学，学生在学中练，练中学。 3. 考核由带训教师组织，考核评价方式采用过程评价（60%）+结果考核（40%）的考核方式。	40/2	
毕业设计	1. 素质目标：具有一定的审美和人文素养；具有较好的自我管理意识、具有良好的职业道德；具有较强的质量意识；具有攻关克难的心理素质；具备安全意识、环保意识、创新意识、协作意识。 2. 知识目标：了解毕业设计流程和注意事项；了解交通服务，交通安全方面的基本知识；熟悉城市轨道交通的运营，安全，管理，组织等方面的基础理论知识；熟悉毕业设计任务书内容和相关要求；熟悉毕业设计任务书所要求的知识和技能；熟悉计算机应用基础。 3. 能力目标：具备进行需求分析和技术信息检索运用的能力；具有一定的计算机办公操作能力；具有一定的公共安全管理能力；具备一定的城市轨道交通运营服务，票务管理，组织调度的专业能力；具备较强的表达，沟通，协调能力；具有学以致用用的能力。	1. 毕业设计选题。 2. 调研。 3. 撰写毕业设计。 4. 毕业设计答辩。	1. 毕业设计时间 8 周，为必修课。 2. 指导教师应当具有中级以上专业技术职务或具有 1 年以上相关专业实践经验，第一次指导毕业设计的教师应配备有经验的教师协同指导；每位教师指导学生数原则上不超过 15 人。 3. 考核成绩=过程评价（30%）+成果评价（60%）+答辩评价（10%）；过程评价主要考核学生是否完整地执行毕业设计实施计划；成果评价主要考核其科学性、规范性、完整性和实用性，答辩评价主要考核学生对设计任务的整体把握能力和回答问题的准确性。	160/ 8	Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K2 K3 K4 K5 K6 K7 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8

（五）专业拓展课程

课程主要由信息技术（二）交通运输政策与法规、城市轨道交通客运服务心理学、简单急救知识、高铁乘务、城市轨道交通班组管理、城市轨道交通应急管理、城轨交通安检、城市轨道交通自动控制系统》课程构成，总计划学时为228学时，共14学分,其中学生至少应选修14学分。具体各课程设置与要求见表7：

表7：专业拓展课程与专业（群）选修课程设置与要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时 学分	支撑的 培养规格
------	------	------	------	----------	-------------

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
信息技术（二）	1. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质具备信息意识和团结协作意识。 2. 知识目标：了解计算机及网络基础知识，熟练运用办公软件处理日常事务。 3. 能力目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。	1. 计算机基础识及Windows7 操作系统。 2. Office2010 等办公软件的应用。 3. 计算机网络基本知识和网络信息安全。	1. 通过理论讲授“案例展示”实操训练等方法。 2. 充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。	36/2	Q4 K3 A3
管理运筹学	1. 素质目标： 刻苦学习、积极探索的精神；逻辑思维、理性分析、敏捷反映的能力；积极应对、管理控制风险、不怕挫折的意志和品质。 2. 知识目标： 掌握线性规划，需求预测；掌握库存管理，运输问题；项目计划、图与网络分析以及整数规划的模型及应用。 3. 能力目标： 依据实际问题建立线性规划模型，单纯形法，回归模型；掌握确定性基本模型的数量指标及推导过程，运输问题的表上作业；了解整数规划数学模型的一般形式，分支界定法的一般步骤，掌握指派问题的匈牙利算法；掌握库存优化的方法；了解网络计划技术等内容。	1. 线性规划模型的建立与求解 2. 运输问题 3. 整数规划 4. 图与网络分析 5. 网络计划	1. 本课程是专业必修课，教师应根据学情、专业背景选择相应的教学内容、案例和教学情景，课堂中将理论和社会经济管理现象实际联系起来，融合起来。 2. 在课程教学方法和教学手段设计上，以任务组织教学，并让学生在完成具体任务的过程中学会完成相互工作任务，根据高职学生的认知规律和知识基础。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	36/2	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 K3 A1 A2
交通运输政策与法规	1. 素质目标：具备良好的职业道德和行为规范，能够爱岗敬业、吃苦耐劳、知理守信。 2. 知识目标：了解交通运输政策法规指导和作用于交通运输业发展的理论基础和具体内容。 3. 能力目标：能掌握我国交通法规的体系框架，初步具备运用交通政策法规分析与判断交通运输组织管理，安全生产中问题的能力。	1. 城市轨道交通法规。 2. 城市轨道交通安全生产。 3. 城市轨道交通客运服务。 4. 城市轨道交通运营管理规范。 5. 城市轨道交通运营突发事件应急预案。 6. 城市轨道交通相关的其他法律法规。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 加强学生实际操作能力的培养，以工作任务引领提高学生学习兴趣，激发学生的成就感，使学生在学中做、做中学，掌握相关的知识和技能。 3. 教师示范和学生分组讨论、训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”的过程中，掌握知识。 4. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q4 Q7 K2 K5 A1 A6
城市轨道交通客运服务心理学	1. 素质目标：具备良好的职业道德和行为规范，能够爱岗敬业、吃苦耐劳、知理守信。 2. 知识目标：了解乘客心理，其基本内容包括乘客的知觉分析、乘客的情绪管理、乘客的需求满足、乘客的个性分析、乘客的群体心理、	1. 开启心的视野。 2. 做好贴心服务。 3. 根植内心修养。 4. 凝聚心源之力。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 加强学生实际运用能力的培养，以工作任务引领提高学生学习兴趣，激发学生的成就感，使	64/4	Q2 Q3 Q7 K5 K7 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	乘客的投诉心理、乘客与员工的人际沟通，以及客运服务人员的服务素质和心理素质等内容。 3. 能力目标：具备初步对乘客心理、员工心理素质做详细分析，从而帮助提升工作质量的能力。		学生在学中做、做中学，掌握相关的知识和技能。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。		A6 A8
简单急救知识	1. 素质目标：具备自我保护和生命至上意识。 2. 知识目标：了解急救的基本知识和常用方法，提高急救技巧。 3. 能力目标：能熟知急救的基本知识和常用方法。	1. 现场急救。 2. 心肺脑意外。 3. 关节脱位。 4. 软组织损伤。 5. 骨折。 6. 食物和药物中毒。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 教师示范和学生训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”的过程中，掌握知识。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	32/2	Q2 Q7 K7 A2 A6 A8
高铁乘务	1. 素质目标：树立社会主义服务思想；具备较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力；具备团队精神和协作精神；具备良好的心理素质和克服困难的能力；具备工作责任感。 2. 知识目标：了解国内外高速铁路行业发展的现状和趋势及基础技术知识、法律法规等；掌握高速铁路乘务人员基本要求；岗位的工作服务规范、流程与工作技能；掌握 CRH 型及 CR 系列动车组车内设施设备运用；掌握高速铁路服务的礼仪规范，并能够熟练应用于相应服务场景中；熟悉运营、管理、票务等业务知识；掌握动车组列车安全与应急管理知识。 3. 能力目标：能自主学习轨道交通新知识、新技术；能通过各种媒体资源查找所需信息；能自主练习服务礼仪等工作技巧。	1. 客运工作概述。 2. 对乘务人员的基本要求。 3. 高铁运输及动车设备设施运用。 4. 高铁旅客运输组织工作。 5. 高铁动车组列车安全与应急管理。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 为学生构建开放的学习环境，提供教学内容与课程整体优化所需的完整知识、技能和素质，并将学到的知识、技能和素质加以综合运用与实践。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	32/2	Q2 Q3 Q4 Q5 Q7 K5 K7 A1 A2
城市轨道交通班组管理	1. 素质目标：具备创新精神。 2. 知识目标：掌握对班组进行综合管理、建设，对班组管理构建所需要的理论知识。 3. 能力目标：能根据班组特征完成班组管理任务。	1. 班组管理认知。 2. 班组员工管理。 3. 班组生产管理。 4. 班组安全管理。 5. 班组绩效管理。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 为学生构建开放的学习环境，提供教学内容与课程整体优化所需的完整知识、技能和素质，并将学到的知识、技能和素质加以综合运用与实践。 4. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	32/2	Q3 Q7 K5 A1 A2 A5
城市轨道交通应急管理	1. 素质目标：具备良好的职业道德和行为规范，能够爱岗敬业、吃苦耐劳、知理守信；具备与人合作，有较强的团队合作精神和协调沟通能力；具备较敏锐的问题识别与处理能力；具备遵章守纪、具有较强	1. 城市轨道交通应急处理认知。 2. 车站突发事件应急处理。 3. 行车突发事件应急处理。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 运用讨论式、启发式、结合演示和实验操作的现场实践式教学	32/2	Q2 Q3 Q4 Q7 K2 K7

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	的安全意识和岗位责任感。 2. 知识目标：掌握城市轨道交通应急处理的基本理论体系；掌握车站突发事件的应急处理原则及客运组织措施；掌握行车工作中常见突发事件的应急处理流程；掌握恶劣天气等全线综合性突发事件的应急处理办法。 3. 能力目标：能掌握基本的急救知识，掌握客伤事故的处理办法；能熟练操作车站设备，能处理屏蔽门、电扶梯等设备故障所引起的突发事件；能熟知行车组织工作，能处理行车工作中突发事件。	4. 恶劣天气与自然灾害应急处理。	方法。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。		A1 A2 A6 A8
城轨交通安检	1. 素质目标：具备安全意识；具备对每一位在服务岗位工作人员的尊重意识。 2. 知识目标：了解安检的含义、安检设备认知与操作使用、安检突发事件的处理、消防安全知识及法律法规等方面的知识。 3. 能力目标：能够全面地认识安检这一职业，能够熟练操作安检设备，具备应对突发事件的应变处理能力。	1. 安检概述。 2. 安检基础知识。 3. 安全技术防范。 4. 安检操作实务。 5. 突发事件应急处理。 6. 消防常识。 7. 安检员礼仪。 8. 安检相关法律法规。 9. 安检员日常训练。 10. 安检员实用英语。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 为学生构建开放的学习环境，提供教学内容与课程整体优化所需的完整知识、技能和素质，并将学到的知识、技能和素质加以综合运用于实践。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q7 K2 K4 K7 A1 A2 A8
城市轨道交通自动控制系统	1. 素质目标：爱惜仪器设备；具备良好的语言表达与社会沟通能力；具备良好的组织与协调能力；具备良好的团队合作精神。具备良好的职业道德与行为操守；具备良好的环境保护意识。 2. 知识目标：了解与车辆段、正线相关的城市轨道交通自动控制系统，主要内容包括了信号机、转辙机、轨道空闲检测设备电路分析，车辆段及正线信号平面图的认知、联锁设备结构及功能的认知、典型联锁表的分析，ATP、ATO 及 ATS 系统结构认知、功能分析、典型操作的学习。 3. 能力目标：能掌握信号机、转辙机、轨道空闲检测设备电路分析，车辆段及正线信号平面图的认知、联锁设备结构及功能的认知、典型联锁表的分析，ATP、ATO 及 ATS 系统结构认知、功能分析、典型操作。	1. 城市轨道交通行车指挥概述。 2. 单元电路分析。 3. 车辆段信号系统。 4. 正线信号系统。 5. 调度指挥系统。	1. 本课程是专业拓展课，教师应根据学情分析、专业特色，选择相应学习内容、案例及教学情境。 2. 为学生构建开放的学习环境，提供教学内容与课程整体优化所需的完整知识、技能和素质，并将学到的知识、技能和素质加以综合运用于实践。 3. 考核评价方式采用期末考试成绩（60%）+平时成绩（40%）的考核方式。	64/4	Q2 Q3 Q4 Q7 K3 K6 K7 A1 A2 A7 A8

（六）公共选修课程

具体各课程设置与要求见表8：

表8：公共选修课程的设置与要求

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
------	------	------	------	------	---------

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
中华优秀传统文化类	1. 素质目标：运用发散思维，教会学生独立思考，培养他们的创新意识；提升学生的思辨能力和逻辑判断能力 2. 知识目标：了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。掌握一定的文学基本知识，了解诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点。 3. 能力目标：熟练运用语文基础知识进行文章的写作，能够流畅的用语进行进行的日常的交流和工作。	1. 素养语文。 2. 中国新诗鉴赏。 3. 文化遗产与旅游。 4. 国学基础。 5. 古籍鉴赏。 6. 中国文化概论。 7. 中国山水文化。 8. 唐诗宋词鉴赏。	1. 以学生为中心，注重知行合一，注重的互动。 2. 实行专题化，信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相互结合。 3. 积极组织课堂讨论，辩论会或习作交流会。 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q2 Q6 Q7 K1 A1 A2
人文素养类	1. 素质目标：培养学生积极向上的心态、开拓进取的精神、沉着冷静的应变能力、良好的团队意识和爱岗敬业的职业品质。 2. 知识目标：了解掌握相关名家名篇了解中外名人相关创作经历。 3. 能力目标：提高学生的综合素养能力；结合学生未来的职业岗位需要，增强学生的实际操作能力。	1. 普通话。 2. 现代汉语研究。 3. 美学概论。 4. 人文科学概论。 5. 摄影艺术。 6. 书法欣赏。 7. 中外舞蹈名著欣赏。 8. 中国经典电影欣赏。	1. 实行模块化学习，组织学生课后的延伸学习，着重结合学生未来的就业方向，形成针对性教学，达到学以致用效果； 学生具有适应二十一世纪社会、科技、经济发展的能力。 2. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 A1 A2
“四史”教育	1. 素质目标：塑造学生的世界观、人生观、价值观，培育能担当民族复兴大任的时代新人。 2. 知识目标：学习了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，发挥好其他课程立德树人功能，共同推进“四史”学习教育。 3. 能力目标：要把学习贯彻党的创新理论作为思想武装的重中之重，同学习马克思主义基本原理贯通起来，同学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史结合起来。	1. 学习马克思主义基本原理。 2. 学习党史。 3. 新中国史。 4. 改革开放史。 5. 社会主义发展史。	1. 以学生为主体，充分发挥课堂教学的主渠道作用，将“四史”内容细化落实到各学科课程的教学目标之中，融入渗透到教育教学全过程。 2. 让“四史”融入校园文化全过程。 3. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q1 Q2 Q3 Q5 Q7 K1 A1 A2
科学素养类	1. 素质目标：培养学生具有适应二十一世纪社会、科技、经济发展的能力。 2. 知识目标：了解自然原理和规律方面的科学知识。 3. 能力目标：理解和掌握科学方法，形成运用科学技术的能力，尤	1. 素质与素养。 2. 科学素养培育。 3. 问题层次分析。 4. 研究性学习。	1. 以学生为主体，是学生具有适应二十一世纪社会、科技、经济发展的能力。 2. 课程关注学生经验，反映社会科技新的发展，满足学生多样化发展需要。 3. 采取形成性考核 40%+终结性	32/2	Q2 Q3 Q7 K1 A1 A2

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	其是创造能力。		考核 60%形式进行课程考核与评价。		
应用技术类	1. 素质目标:具备协同工作和团队合作能力;具备较强的语言表达能力、良好的沟通能力和协调能力;具备良好的心理素质和责任意识,能及时完成任务的能力。 2. 知识目标:掌握数据库系统的组成和主要功能,掌握关系模型及其常用术语。掌握数据库系统的系统功能分析的主要作用,掌握数据库设计步骤,掌握数据库的导入、导出方法,理解数据库的备份策略等。 3. 能力目标:拆装计算机的能力;能独立设计和管理数据库的能力;具备对数据库进行各种数据查询的能力;具备数据库备份恢复和安全性管理的能力。	1. 计算机组装。 2. 网络信息检索。 3. 网页制作。	1. 以能力为本位,以职业实践为主线,以工程课程为主体的模块化教学,培养学生创新意识,提高岗位实践能力和适应能力。 2. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q2 Q4 Q5 Q7 K1 A1 A2
教师教育类	1. 素质目标:引导学生树立正确的教师观、学生观、教育观。 2. 知识目标:了解教育学的相关理论,明确教育活动设计与实施过程。 3. 能力目标:掌握一定技能,如教师语言技巧,音乐技能,现代教育技术应用。	1. 中外教育名著导读。 2. 教育心理学。 3. 中外教育理论比较。 4. 教育学基础。 5. 外国教育史教程。	1. 以学生为本,注重课堂互动。 2. 学生具有适应二十一世纪社会、科技、经济发展的能力提高学生的主动性和积极性。 3. 在理论课程中可增添一些小活动,通过参与互动有所收获。 4. 采取形成性考核+终结性考核形式进行课程考核与评价。	32/2	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2
经济管理类	1. 素质目标:培养观察问题、分析问题、解决问题的能力;培养具有市场开拓意识、竞争意识和创新思维能力;培养具有严谨、敬业的职业态度。 2. 知识目标:全面系统了解经济发展与社会的关系;了解和理解公共关系的基本理念,掌握公关专题活动开展的内容和技巧。 3. 能力目标:能运用经济的相关知识看待社会发展中出现的各种问题;能利用公关理念,调查的方法,准确判断员工的物质与精神需求;能熟练运用会议语言的方法,了解政府各职能部门运作的程序;准确运用庆典活动程序,进行开(闭)幕典礼的策划。	1. 经济与社会。 2. 公共关系。 3. 中国经济改革与发展。	1. 教学过程以人为本,发挥学生的创造性;通过讲授法、案例教学法、讨论法打好坚实的理论基础,对典型案例进行有针对性的分析、审理和讨论,做出学生自己的判断和评价,强调合作学习,通过讨论,培养思维表达能力。 2. 采取形成性考核 40%+终结性考核 60%形式进行课程考核与评价。	32/2	Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2
创新创业类	1. 素质目标:帮助学生树立正确科学的创业观;正确理解创业人生的关系,具备创业意识和领导才能,自觉遵循创业规律,积极投身创业实践。	1. 大学生创业基础。 2. 大学生就业指导。 3. 大学生计划文书	1. 以学生为本,提倡个性化学习,采用案例研讨教学法、体验教学法、模拟教学法等教学方法相结合,课程教学以案例教学与体验教学为主,突出以学生为主	32/2	Q2 Q3 Q4 Q7 K1

课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	学时学分	支撑的培养规格
	2. 知识目标：使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识；包括认知创业的基本内涵，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、大学生创业素质和创业风险。 3. 能力目标：通过教学使学生具备必要的创业能力。包括掌握创业机会评价的技巧与策略，创业风险的防范措施，提高自身创办企业的综合素质和能力。	编撰技巧。 4. 大学生创业心理学。 5 大学生创业案例研究。	的成果导向。利用多媒体以及各种在线资源，加强学生的自主学习能力，改善教学效果与质量。模拟演练教学法作为该门课程的特色教学方式。 2. 考核形式采用创业基础理论考试成绩占 60%、学习态度占 10%、创业项目完成占 30%。		A1 A2
美育教育类	素质目标： 培养学生的审美能力、创新能力和批判思维，并积极运用于职业技术实践，树立职业自豪感和认同感 知识目标： 掌握美的本质内涵，了解自然美、社会美、艺术美、技术美、创造美等领域的主要内容和指导意义 能力目标： 能够运用美的观念和基本方法感知生活美学、鉴赏艺术经典、探寻职业之美	1. 认识美：中西方对美的本质内涵探讨 2. 发现美：发现自然美与社会美 3. 欣赏美：鉴赏艺术美、技术美与湖湘美学 4. 创造美：联系专业，通过实践创造职业中的美	1. 立德树人贯穿课程始终，坚持以美育人、以美化人、以美培元 2. 准备多媒体教室，建立实践教学基地，开展实践教学 3. 采用“项目导向，任务驱动，案例教学，理论实践一体化课堂”的方式组织教学 4. 坚持“拼盘式”的教学模式，打造专业化美育课程 5. 采用过程考核形式进行考核	32/2	Q6 K8 A1
健康教育类	1. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为，学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质，建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。 2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法；能够提高一、二项运动项目的技战术水平。 3. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事；并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解，学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。	1. 散打。 2. 双节棍。 3. 太极拳。 4. 健美操。 5. 跆拳道。	1. 培养学生的兴趣爱好特长和体育意识。 2. 使学生掌握正确的体育锻炼方法，从学会到会学；积极引导学提升职业素养，提升学生的创造意识。	32/2	Q4 Q5 Q7 K1 A1 A2

（七）对1+X证书的要求

课程《城市轨道交通车站设备》、《城市轨道交通票务管理》、《城市轨道交通服务礼仪》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通行车组织》、《城市轨道交通运营安全》融入了“1+X证书”中城市轨道交通站务职业技能等级证书内容，通过正常的课堂教学学生能够获得城市轨道交通站务职业技能等级“1+X证书”。

七、教学进程总体安排

表9：教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	开课周数	学分	学时	教学学时		学期课时分配						考核形式	备注
							理论	实践	一 20	二 20	三 20	四 20	五 20	六 20		
公共基础课	必修课	2107199801	军训（含国防教育）	2	2	112	12	100	二周						考查	
		2107199802	军事理论（含国家安全教育）	16	2	32	32	0		2					考试	
		2108199101	思想道德与法治（一）	16	1.5	24	16	8	2						考试	
		2108199102	思想道德与法治（二）	16	1.5	24	16	8		2					考试	
		2108199103	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论（一）	16	2	32	24	8			2				考试	
		2108199104	毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论（二）	16	2	32	24	8				2			考试	
		2108199105	形势与政策		1	16	16	0	√	√	√	√				讲座
		2108199201	创业基础	16	2	32	32	0		2					考试	
		2108199202	就业指导	16	2	32	16	16					2		考查	
		2108199203	职业生涯规划与发展规划		0.5	8	8	0	√	√	√	√			考查	讲座
		2104199301	高职英语（一）	16	4	64	64	0	4						考试	
		2104199302	高职英语（二）	16	4	64	64	0		4					考试	
		2108199401	大学语文	16	2	32	32	0		2					考试	
		2101199601	信息技术（一）	16	4	64	32	32	4						考试	
		2105199701	体育与健康（一）	16	2	32	6	26	2						考查	
		2105199702	体育与健康（二）	16	2	32	6	26		2					考查	
		2105199703	体育与健康（三）	16	2	32	6	26			2				考查	
		2105199704	体育与健康（四）	16	2	32	6	26				2			考查	
		2108199901	大学生心理健康教育	16	2	32	26	6	2						考试	
		2109199101	劳动教育		1.5	24	8	8	√	√	√	√			考查	讲座+劳动实践
		2108199402	工匠精神	16	2	32	32	0		2					考查	
		小计			44	784	478	298	14	16	4	4	2			
专业（技能）必修课	专业基础课	必修课	2102131001	城市轨道交通概论	16	2	32	32	0	2					考试	
			2102131002	轨道线路与站场	16	4	64	48	16	4					考试	
			2102131003	城市轨道交通电子电工	16	4	64	32	32	4					考试	
			2102131004	管理学基础	18	2	36	30	6		2				考试	
			2102131005	城市轨道交通票务管理	16	2	32	17	15			2			考试	
			2102131006	城市轨道交通客服英语	16	4	64	48	16			4			考试	
	专业核心课	必修课	2102131007	城市轨道交通车站设备	18	4	72	36	36		4				考试	
			2102131008	城市轨道交通服务礼仪	16	4	64	44	20			4			考试	
			2102131009	城市轨道交通信号技术	16	4	64	50	14			4			考试	
			2102131010	城市轨道交通客运组织	16	4	64	50	14				4		考试	
			2102131011	城市轨道交通运营安全	16	4	64	54	10				4		考试	
			2102121012	城市轨道交通行车组织	16	6	96	66	30				6		考试	
			小计			44	716	507	209	10	6	14	14			
专业拓展课	选修课	2101199602	信息技术（二）	18	2	36	18	18		2					考试	二选一
		2102231001	管理运筹学	18	2	36	18	18		2					考查	
		2102231002	简单急救知识	16	2	32	17	15			2				考查	二选一
		2102231003	高铁乘务	16	2	32	17	15			2				考查	
		2102231004	交通运输政策与法规	16	4	64	34	30			4				考查	二选一
		2102231005	城市轨道交通客运服务心理学	16	4	64	34	30			4				考查	
		2102231006	城市轨道交通班组管理	16	2	32	17	15				2			考查	二选一
		2102231007	城市轨道交通应急管理	16	2	32	17	15				2			考查	

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	开课周数	学分	学时	教学学时		学期课时分配						考核形式	备注
							理论	实践	一 20	二 20	三 20	四 20	五 20	六 20		
		2102231008	城轨交通安检	16	4	64	34	30				4			考查	二选一
		2102331009	城市轨道交通自动控制系统	16	4	64	34	30				4			考查	
	小计				14	228	120	108		2	6	6				
综合实践课	必修课	2102131013	暑期社会实践	1周	1	20	0	20		暑期一					考查	调研报告
		2102131014	专业认知实习	1周	1	20	0	20	1W						考查	第19周
		2102131015	跟岗实习（一）	4周	4	80	0	80			4W				考查	第16～19周
		2102131016	跟岗实习（二）	4周	4	80	0	80				4W			考查	第16～19周
		2102131017	顶岗实习	24周	24	480	0	480					4W	20W	考查	
		2102131018	城市轨道交通客运组织实训	3周	3	60	0	60					3w		考查	
		2102131019	城市轨道交通行车组织实训	3周	3	60	0	60					3w		考查	
		2102131020	城市轨道交通调度组织实训	2周	2	40	0	40					2w		考查	
		2102131021	毕业设计	8周	8	160	0	160					8W		答辩	
	小计				50	1000	0	1000					20			
公共课程	选修课	21082981**	中华优秀传统文化类	16	2	32	32								考查	必选
		21082983**	人文素养类	16	2	32	32								考查	
		21082982**	“四史”教育	16	2	32	32								考查	
		21012984**	科学素养类	16	2	32	32								考查	
		21032985**	应用技术类	16	2	32	32								考查	
		21052986**	教师教育类	16	2	32	32								考查	
		21042987**	经济管理类	16	2	32	32								考查	
		21082988**	创新创业类	16	2	32	32								考查	
		21052989**	美育教育类	16	2	32	32								考查	必选
		21052980**	健康教育类	16	2	32	32								考查	
小计（至少修读6学分）				6	96	96										
合计				158	2824	1201	1615	24	24	24	24					

- 注：1. 第一学期1-2周军训，19-20周复习考核周；
2. 第二学期第19周考核周，第20周专业认知实习；
3. 第三、四学期第18周考核周，19-20周顺接假期2周为跟岗实习时间；
4. 第五学期1-8周校内综合实训，9-16周毕业设计，17-20周顶岗实习，假期连续开展顶岗实习；
5. 第六个学期1-16周顶岗实习；

表10：教学基本情况统计表

课程类别			学分	学时			占总学时比例	占总学分比例	理论实践比例
				小计	理论	实践			
必修课	公共基础课		44	788	482	298	27%	28%	理论： 42.6% 实践： 57.1%
	专业（技能）课	专业基础课	18	292	207	85	12%	11%	
		专业核心课	26	424	300	124	13%	16%	
	综合实践课		50	1000	0	1000	37%	32%	
选修课	专业拓展课		14	228	120	108	11.45%	12.65%	
	公共选修课		6	96	96	0			

总计	158	2828	1205	1615	100%	100%	
----	-----	------	------	------	------	------	--

表11：实践教学进程表

课程类别	课程名称	学分	学时	开设学期	考核形式	备注
综合 实践课	暑期社会实践	1	20	2	考查	
	专业认知实习	1	20	1	考查	
	跟岗实习一	4	80	3	考查	
	跟岗实习二	4	80	4	考查	
	顶岗实习	24	480	5, 6	考查	
	毕业设计	8	160	5	答辩	
	城市轨道交通客运组织实训	8	160	5	考查	
	城市轨道交通行车组织实训					
	城市轨道交通调度组织实训					
	合计	50	1000			

注：1. 按周安排的专业实践教学，每周折算为20学时；毕业设计折算为20节每周；

2. 课外时间安排的实训，应注明实际学时数。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业学生数与专任教师数比例不高于25：1，双师素质教师占专业教师比不低于60%，具有高级专业技术职称（职务）或相关高级以上职业资格考试的教师不低于40%，有三年以上行业企业工作经历的教师不低于20%。专任教师队伍相对稳定，年龄、专业、学历和职称结构合理。

表12：师资队伍结构表

师资队伍结构		比例
职称结构	副高以上职称（职务）	≥ 40%
学历结构	硕士以上学历	≥ 30%
双师型教师	-----	>60%
生师比	-----	<25: 1

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；具有高校教师资格和中级及以上技术资格，双师素质；拥有先进的教育理念，对专业建设有一定的见解；有一定的组织协调能力，能带领课程团队开展课程建设工作；具有城市轨道交通运营管理专业扎实的功底，知识面广，能紧跟专业技术发展方向，担任纯实践教学课的专任教师要有至少三年以上的行业企业工作经历；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城市轨道交通行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对城市轨道交通运营管理技术专业人才的需求实际，教学设计专业

研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域、本领域具有一定的专业影响力。其要求如下：

（1）具备一定的国际视野：了解国外先进职教理念，具备本专业核心课程开发、技术培训经验。

（2）较强的专业发展把握能力，能把握专业发展动态，具有5年以上本专业工作经验。具有副教授处以上职称，具有一定的企业和学校人脉资源，能带领团队科学调研、制订人才培养方案，按要求和自身条件合理设置专业方向，打造专业品牌。

（3）扎实的课程建设能力，具有相关专业学历，熟练掌握本专业课程的特点和课程任务，能够胜任 2-3门核心课程，能组织专业教学团队，能带领团队完成课程开发、课程标准制定等工作。

（4）综合科研服务能力，科学致用服务等方面起到表率作用、能主持完成科研项目，能解决企业技术难题。

4. 兼职教师

主要从相关校企合作企业及实习实训基地聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学，实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。其要求如下：

（1）具有 3 年以上相关岗位工作经历，有丰富的实践工作经验。

（2）具有中级以上技术职务或在职业技能竞赛中获得奖励。

（3）具有较强的教学组织能力、一定理论水平和丰富实践经验的工程技术人员或高级技工。

（二）教学设施

为保障人才培养方案的顺利运行，需建设能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件：一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求：

表13：校内实训室配置与要求

类别	序号	名称	配置要求	主要实践教学项目	人数/工位	合作单位	备注
专业基础技能实训	1	形体礼仪实训室	1. 整体环境宽敞、明亮，面积 $\geq 110\text{m}^2$ 。 2. 至少两面墙体设置通长照身镜，镜子尺寸根据墙体尺寸设置，镜面高度 $\geq 2\text{m}$ 。 3. 镜墙侧应安装把杆，把杆与镜面的净距 $\geq 0.4\text{m}$ 。 4. 地面采用木质地板，或舞蹈地胶垫。	基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。	50/50	专业基础技能实训	在建
专业基础技能实训	2	办公软件技能实训室	$\geq 80\text{m}^2$ ，50 台电脑，安装 Windows 系统。	Windows 操作系统、Word 文字处理应用、Excel 电子表格应用、Powerpoint 演示文稿应用、办公软件的联合应用。	50/50	专业基础技能实训	已建

类别	序号	名称	配置要求	主要实践教学项目	人数/工位	合作单位	备注
				用及邮件收发管理等教学与实训			
专业核心技能实训	3	电子电工实训室	≥80 m², 数字多用表 25 台, 电器元件 20 块, 常用电子工具 20 套, 三相异步电机 20 台。	万用表使用教学, 检测三相异步电动机结构、工作原理。	50/50	专业核心技能实训	已建
专业核心技能实训	4	行车组织实训室	≥80 m², 城市轨道交通模拟系统 1 套, ATC 模拟系统 1 套, ATS 模拟系统 1 套, 电话系统 1 套, 教员系统 1 套。	行车组织实训区用于列车监控系统 (ATS) 监视、操作, 综合监控系统 (ISCS) 监视、操作, 行车作业办理等教学与实训。	20/10	专业核心技能实训	在建
专业核心技能实训	5	车站综合控制实训区	≥80 m², 车站 ATS 工作站 1 套, 综合监控工作站 1 套, PA 系统 1 套, PIS 系统 1 套, CCTV 系统 1 套, FAS 系统 1 套, BAS 系统 1 套, AFC 工作站实训设备 1 套, IBP 盘 1 套, 教员系统 1 套。	车站综合控制实训区用于备品的管理与使用, 列车自动监控系统 (ATS)、综合监控系统 (ISCS)、闭路电视系统 (CCTV)、广播系统 (PA)、乘客信息系统 (PIS)、火灾报警系统 (FAS)、环境与设备监控系统 (BAS)、综合后备控制盘 (IBP) 等的监控与操作, 非正常情况下的应急处理等教学与实训。	20/5	专业核心技能实训	在建
专业核心技能实训	6	票务实训区	≥80 m², 自动售票机 2 台, 半自动售票机 2 台, 自动查询机 1 台, 车站计算机系统 1 套, 便携式验票机 2 台, 票卡 2 种以上。	自动售票机、半自动售票机的售补票作业, 一卡通的发卡、退卡及充值作业, 设备故障及售票常见问题的应急处理等教学与实训。	20/10	专业核心技能实训	在建
专业核心技能实训	7	安检实训区	≥80 m², 安全检测 X 光机 1 台, 金属安检门 1 台, 手持探测器 5 台。	乘客安检引导对话练习, 安检程序与安检设备认知教学。	20/5	专业核心技能实训	在建
专业核心技能实训	8	模拟站台实训室	≥80 m², 站台单元门 2 套, PSC1 套, PSL1 套, 车门实训系统 1 套。	站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知, 站台门、车门故障的类型和常见故障处理等教学与实训。	20/5	专业核心技能实训	在建
专业核心技能实训	9	应急与消防设备实训区	≥80 m², 手提式灭火器 2 个, 消防电话 2 台, 急救及训练设备 1 套。	急救与消防设备实训区用于消防设备设施认知及日常巡检维护, 火警状态下各系统间的联动控制, 火灾应急演练, 消火栓和各类灭火器使用操作, 心肺复苏、外伤包扎等急救操作等教学与实训。	10/2	专业核心技能实训	在建

3. 校外实习实训基地（室）基本要求

表14：校外实习实训基地配置表

类别	序号	名称	配置要求	主要实践教学项目	人数/工位	合作单位	备注
专业核心实训	1	校外实训	能容纳 140 人实训	票务工作，站务组织管理、乘务组织管理、行车组织管理、安全应急演练、设备维护认知等	140/140		在建
专业核心实训	2	校外实训	能容纳 140 人实训	站务组织管理、乘务组织管理、安全应急演练等	140/140		在建
专业核心实训	3	校外实训	能容纳 140 人实训	站务组织管理、乘务组织管理、行车组织管理、安全应急演练、设备维护认知等	140/140		在建

（三）教学资源

教材选用、图书文献配备、数字资源配备能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。为配合课程讲授，优先选用与专业实际条件相对应的项目化教材、活页式教材、与校企合作企业联合开发的校本教材，并且配套相应的数字化教学资源在满足现场教学需要的同时为教师进行线上线下混合式教学提供资源。选取与证书对应的教材，为学生能紧跟职业要求、提高职业技能、获取高等级证书提供保障。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：电工电子，交通运输，城市轨道服务礼仪，城市轨道专业英语，城市轨道交通设计手册，城市轨道交通车辆电路分析与电气故障处理，城市轨道交通车辆制动系统维护与检修，城市轨道交通企业管理，城市轨道交通自动售检票检修工，城市轨道交通接触网技术等。

3. 数字资源配备基本要求

为激发学生学习兴趣，创设形象生动的教学情境，根据人才培养规格、结合课程教材，建设、配备与本专业核心课程有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，形成种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学的数字化教学资源。

4. 教学方法

（1）情景教学法

在教学过程中应用“情景教学法”，尽可能在课堂上营造实际场景，根据教材中对应章节的故障因果分析图，导入真实的工作场景。

（2）工作流程导向法

在内容的组织上，已经以项目为单位进行划分，每个项目对应若干项任务，每个任务对应若干

个项目单。

（3）项目教学法

针对每节课要完成的项目，提出任务要求；对完成项目所需要的理论进行讲解；每个项目任务开始之前，对所需要的关键步骤、参数要求及注意事项进行讲解说明，之后在实验台架上进行验证，最后按照项目单要求，完成实际任务。

（4）问题导向教学法

采用提出问题——尝试解决问题——分析问题——最终解决问题的顺序进行讲解，即先给学生设定一个待解决的问题，然后让学生尝试解决，解决未果，对问题进行分析，引出新技能，并讲解相关技能要点；最后运用新技能最终解决问题；对解决问题的过程进行总结和进一步引申，得出解决类似问题可采用的工作思路和方法。

5. 学习评价

建立与国家职业资格鉴定考试和1+X证书接轨的，以职业综合能力（职业技能）和职业素质考核为主线，知识能力素质全面全程考核的校内考试体系，在知识技能能力考试方面，采用平时形成性考核与期末总结性、鉴定性考试并重的，由多种考核方式构成、时间与空间按需设定的多次考核综合评定成绩的课程考试体系；在学生素质考核方面，建立引导型素质综合评价体系；同时建立与考试体系并行的旨在强化考试过程质量控制的考试质量管理体系。

完善课程考核评价体系。考核根据课程的特点采用：考勤、课堂提问和讨论、作业、作品、实训操作、操作考核、考试等灵活多样的评价方式。完善以作品为载体，以态度和操作技能为评价核心，过程考核与结果考核结合的综合考评体系。

6. 质量管理

（1）学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校、二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（5）专业教师一学期须听课评课4次，专业负责人及教研室主任听课评课不少于8次，每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行“一对一”帮扶指导，教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先。

九、毕业要求

（一）**政治思想素养**：政治立场坚定，思想政治表现考评合格，无违法行为，无重大违纪行为。

（二）学分要求：在规定的学制内修满158学分，其中公共基础课44学分、专业技能课44学分、综合实践课50学分、专业拓展课14学分、公共选修课6学分）。

（三）毕业设计要求：按要求完成毕业设计且成绩合格。

（四）职业资格证书或技能等级证书要求：建议获得以下证书之一：（1）普通话等级证书；（2）城市轨道交通站务职业技能等级证书。

十、审批表

详见附录2和附录3。

附录2：娄底潇湘职业学院专业人才培养方案制（修）订审核意见表

附录3：娄底潇湘职业学院专业人才培养方案变更审批表

附录 2

娄底潇湘职业学院专业人才培养方案制（修）订审核意见表

专业名称	城市轨道交通运营管理	专业代码	500606
专业负责人	李师杰	适用年级	2021级
总课时数	2828	公共基础课时比例	27.86%
选修课课时比例	11.45%	实践课时比例	57.1%
毕业学分	158		
专业建设指导委员会意见： 专业负责人（签字）： 年 月 日			
二级分院论证意见： 分院院长： 年 月 日			
教务处意见： 教务处（签字，印章）： 年 月 日			
主管校长审批意见： 主管校长： 年 月 日			

附录3

娄底潇湘职业学院专业人才培养方案变更审批表

专业名称		所属分院 (部)		变更年级	
专业人才培养方案调整内容					
课程名称		课程性质		调整类别	
调整事项					
调整原因					
专业带头人意见：		分院（部）意见：			
签字： 年 月 日		签字： 年 月 日			
教务处审核意见：					
签字： 年 月 日					
主管教学工作副校长意见：					
签字： 年 月 日					