

空中乘务专业毕业设计标准

(2024 年版)

本标准依据《关于印发< 关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见> 的通知》（湘教发〔2019〕22 号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

空乘专业毕业设计为方案设计类，具体情况见下表。

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
方案设计类	特殊旅客设计方案	(1) XX 航空公司 XX 旅客（特殊旅客）客舱服务提升方案设计 (2) XX 航空公司 XX 旅客 XX 服务提升方案设计	Q3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。	1. 乘务服务沟通与播音技巧 2. 民航乘务英语 3. 乘务服务沟通与播音技巧 4. 民航地勤服务 5. 客舱服务模块	是
			Q5.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。		
			Q7.具备对航空服务业未来发展的积极心态以及良好的服务意识。		
			Q8.具有传承与发扬中国传统文化的精神。 K3.掌握现代航空服务的基本知识； A2.具有良好的语言、文字表		

		达能力和沟通能力； A9.具备客舱服务能力； A13.具备特殊旅客服务能力； A15.能够完成机场问询、售票、值机、进出港旅客服务、vip 接待等服务。		
客舱 服务 主题 活动 设计 方案	(3) XX 航空公司 XX 航线 XX 节日主题航班方案设计 (4) XX 航空公司 XX 航线 XX 文化主题客舱活动方案设计 (5) XX 航空公司 XX 航线 XX 公益主题宣传活动方案设计 (6) XX 航空公司 XX 航线 XX 旅游	Q1.坚定维护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想引导下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。 Q2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命，热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。 Q3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。 Q3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。 Q7.具备对航空服务业未来发展的积极心态以及良好的服务意识。 Q8.具有传承与发扬中国传	6. 民航概论 7. 航线运输地理 8. 化妆及整体形象设计 9. 客舱服务与管理 10.客舱服务心理学 11.客舱服务模块	是

		主题宣传活动 方案设计 (7) XX 航空公司 XX 航线 XX 舱 XX 主题客舱 布局方案设计	统文化的精神。 K3.掌握现代航空服务的基本知识； K4.掌握航线及地理知识； K7.熟悉客源国概况及风俗服务礼仪的知识。 A2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力； A9.具备客舱服务能力； A13.具备特殊旅客服务能力； A15.能够完成机场问询、售票、值机、进出港旅客服务、vip 接待等服务。		
	特色 餐饮 设计 方案	(8) XX 航空公司 XX 舱 XX 节日特色 餐饮服务方案设计 (9) XX 航空公司 XX 舱 XX 地域特色 餐饮服务方案设计 (10) XX 航空公司 XX 舱餐食 XX	Q2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命，热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。 Q3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。 Q7.具备对航空服务业未来发展的积极心态以及良好的服务意识。 K2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；	12.旅游服务英语 13.客舱服务与管理 14.客舱服务心理学 15.客舱服务模块	是

	系列产品设计方案 (11) XX 航空公司 XX 航线 XX 舱餐饮服务流程优化方案设计	K3.掌握现代航空服务的基本知识; K10.具有胜任乘务工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识; K14.掌握航空地勤服务的相关技能。 A1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力; A2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力; A3.具备使用一种外语进行客舱服务的能力; A10.掌握餐饮服务和特殊旅客服务的知识与技能;		
--	---	---	--	--

二、毕业设计成果要求

酒店管理与数字化运营专业毕业设计通常为方案设计类。

(一) 方案设计类成果要求方案设计类成果包含特殊旅客设计方案、客舱服务主题活动设计方案、特色餐饮设计方案等三类，具体要求如下。

1.特殊旅客设计成果要求:

- (1) 目标市场明确，主题突出，环节设计与目标市场及主题特色吻合。
- (2) 方案具备可执行性，环节设计合理、内容全面等。
- (3) 策划方案详细，包括航司介绍、特殊旅客服务现状分析，具体服务细则，语言精炼，不低于 3000 字，以文字为主，可附上相关简介、图片和局部产品示意图等，版面设计美观。

2.客舱服务主题活动设计方案要求：

- （1）目标市场明确，主题突出，设计内容与目标市场吻合。
- （2）方案具备可执行性，环节设计合理、内容全面等。
- （3）策划方案详细，包括航司介绍、客舱服务主题活动现状分析，具体服务内容和细则，语言精炼，不低于 3000 字，以文字为主，可附上相关简介、图片和局部产品示意图等，版面设计美观。

3.特色餐饮毕业设计成果要求：

- （1）目标市场明确，主题突出，环节设计与目标市场吻合。
- （2）方案具备可执行性，环节设计合理、内容全面，包含局部产品等。
- （3）策划方案详细介绍主题创意、场景设计、可行性分析、特色餐饮设计、服务设计、成本核算等，语言精炼，不低于 3000 字，以文字为主，可附上相关简介、图片和局部产品示意图等，版面设计美观。

三、毕业设计过程及要求

表 1 酒店管理与数字化运营专业毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	指导老师提供毕业设计选题或选题方向，供学生选择	与教师沟通选题，根据 自己的专长确定选题。	2023 年 10 月 11 日至 10 月 16 日
任务下达	指导学生进行调研，确 认选题的可行性。	查找资料、进行企业调 研，完成开题报告撰 写。	2023 年 10 月 17 至 11 月 30 日
过程指导	不定期对学生的毕业设计进展进行跟踪，及时沟通了解学生的情况。	按毕业设计进程开展 毕业设计，不定期汇报毕业设计成果。	2023 年 12 月 1 日至 2024 年 5 月 10 日
成果答辩	评阅设计成果，组织设计符合要求的学 生答 辩，提问并评定成绩。	准备答辩 PPT、答辩评 审表等材料，参加答辩。	2024 年 5 月 11 日至 5 月 20 日
资料整理	合理评分并在图纸、说明书	完成毕业设计文稿定稿、任	2024 年 5 月

	上签字，负责学生毕业设计成绩的录入，协助专业教研室主任将毕业设计材料整理归档。	务书等毕业设计相关材料交指导老师评阅，按指导老师评阅意见修改直至定稿。	21 日至 6 月 1 日
--	---	-------------------------------------	---------------

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

- 1.学生提交答辩申请和材料
- 2.学院安排答辩时间和组成答辩委员会
- 3.学生准备幻灯片并进行自我陈述
- 4.答辩委员提问，学生回答
- 5.答辩委员会评定结果及打分
- 6.公布答辩结果

（二）答辩要求

- 1.演讲准备充分，内容完整清晰
- 2.回答问题逻辑明确，态度谦虚
- 3.能够针对问题进行深入分析
- 4.表达能力和应变能力良好
- 5.着装整齐大方，仪态得体

以上是毕业设计答辩的基本流程和要求，可以根据情况对流程和要求进行具体化调整。

五、毕业设计评价指标

酒店管理与数字化运营专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表 1。

表 2 酒店管理与数字化运营专业毕业设计评价指标及权重

一级指标	二级指标	指标内涵	分值权重 (%)
------	------	------	-------------

1.设计任务	1.1 专业性	毕业设计选题符合本专业培养目标；设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、作品（产品）制作、成本核算等能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求，有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。	5
	1.2 实践性	毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目；产品设计任务具有一定的综合性和典型性，代表行业领域的一般性要求。	5
	1.3 工作量	设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点；同一选题每年最多不超过 3 名学生同时使用，每个学生独立完成 1 个设计项目。	5
2.设计实施	2.1 可行性	毕业设计方案完整、规范、科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成；毕业设计的技术原理、理论依据和技术规范选择合理。	15
	2.2 完整性	设计项目启动、设计任务规划、资料查阅、参数确定、设计方案拟定、设计方案修订、设计成果成型等基本过程及其过程性结论等记录完整。	15
	2.3 可靠性	技术标准运用正确，分析、推导逻辑性强；有关参数计算准确，中间数据详实、充分、明确、合理；引用的参考资料、参考方案等来源可靠。	10
3.作品质量	3.1 科学性	毕业设计作品（产品）充分应用了本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，要素完备，表达准确。	15
	3.1 规范性和完整性	毕业设计作品（产品）完整体现任务书的规定要求；毕业设计作品（产品）载体相关表述符合行业标准的要求；成果报告书全面总结毕业设计的过程、收获、作品（产品）特点等。	20
	3.3 实用性	毕业设计作品（产品）有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	10

六、实施保障

（一）指导老师的条件

1、指导教师资格：应具备讲师及以上教师资格，职业资格达到中级及以上，旅游

与酒店管理类及相关专业本科及以上学历。

2、兼职指导教师资格：行业企业工作经历不少于 5 年，职业资格达到高级，经济管理类及相关专业大专及以上学历或职称为高级经济师。

（二）指导老师的职责

1、指导教师必须在毕业设计开始前向学生下达毕业设计任务书和设计指导书并作为开题指导。

2、指导教师应指导学生制订毕业设计进度计划，推荐参考资料，检查学生设计的阶段进展情况，督促学生按时保质保量完成设计工作。

3、指导教师要经常保证有足够的时间(各分院可作出规定)指导学生的毕业设计，重点是指导设计方法，审查设计方案，把握关键问题，解答大的疑难。要重视对学生独立分析、解决问题和创新能力的培养，不要包办代替。若学生的毕业设计出现重大原则性错误，指导教师应承担一定的责任。

4、指导教师要经常注意设计场所的管理和检查学生的出勤情况，做好教书育人工作。

5、指导教师应认真评阅学生的毕业设计，写出评语，合理评分并在图纸、说明书上签字，负责学生毕业设计成绩的录入，协助专业教研室主任将毕业设计材料整理归档；对不合格的毕业设计必须要求学生认真修改，不得草率通过。

七、附录

附件 1:

娄底潇湘职业学院毕业设计任务书

毕业设计名称			
设计类别	() 产品设计 () 工艺设计 (√) 方案设 计		
学生姓名		专业班级	
学号		联系电话	
校内指导老师		校外指导老师	
设计目标和任 务			

实施步骤和方法	
进度安排	
成果表现形式	
教研室意见	

	教研室主任签名(章): 2023 年 10 月 16 日
分院 意见	分院负责人签名(章): (分院公章) 年 月 日

说明：1.此表尽量在一张A4纸上写下全部内容，双面打印；

2.此表一式两份，指导教师和学生各留存一份。

附件 2:

娄底潇湘职业学院

学生毕业设计

设计名称: 三号仿宋

学生姓名:

学生学号:

所属分院:

专业班级:

校内老师:

校外老师:

开题时间: 年 月 日

完成时间: 年 月 日

娄底潇湘职业学院教务处制

目 录

- 一、一级标题.....1
- （一）二级标题.....2
- 1、三级标题.....2
- 2 、××××.....3
-

设计书写要求

娄底潇湘职业学院毕业设计规范化要求

正文基本格式：A4 纸张，上下页边距 2.54 厘米，左右页边距 2.6 厘米。行距固定值 22 磅，如有图、表可做适当调整；“□”表示占 1 个字宽（即 2 个字符）的空格。

（小二号字空两行）

毕业设计题目

（小二黑体，加粗，居中）

正文的内容小四号宋体，注释采用五号宋体）

□□一、××××××（一级标题小三号黑体，空二格书写）

□□二、××××××

□□（一）××××××（二级标题四号黑体，空二格书写）

□□1、××××××（三级标题小四号黑体）

注意：图、表、公式：文中的图、表、附注、公式一律采用阿拉伯数字分章（或连续）编号，如：图 1-2，表 2-1，公式（3-1）等。图序及图名居中置于图的下方，如果图中含有几个不同部分，应将分图号标注在分图的左上角，并在图解下列出各部分内容，图中的术语、符号、单位等应与正文表述所用一致；表序及表名置于表的上方，表中参数应标明量和单位的符号；图序及图名、表序及表名采用五号楷体字；若图或表中有附注，采用英文小写字母顺序编号，附注写在图或表的下方。公式的编号用括号括起写在右边行末，其间不加虚线。

图、表、公式等与正文之间要有一定的行间距（0.5 倍行距）。

参考文献

（小三号黑体）

[序号] 作者. 论文题名[J]. 期刊名, 出版年, 卷(期): 页码 A~B (五号宋体) 如:

[1] 蒋建平, 高广运. 桩单位体积承载力问题探讨[J]. 工业建筑, 2016, 36(9):43 - 45, 67.

[序号] 作者. 书名. 版次（第一版不注）. 出版地: 出版单位, 出版年份. 起止

页码。如：

[2] 龚晓南.复合地基理论及工程应用.北京:中国建筑工业出版社,2017,1-100.