商务英语专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

商务英语专业毕业设计为方案设计类，具体情况见下表。

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新	
方案设计类	谈判方案设计类	1.XX 产品出口 XX 国家商务谈判方案设计	1.掌握国际贸易的基本理论与国际商务谈判的方法。	1.市场营销学	否
			2.具有在国际贸易领域较熟练地运用英语进行商务交际的能力。	2.国际贸易实务	
		1.商务礼仪	2.商务英语听说		
		3.商务英语谈判	4.商务英语谈判实训		
	业务流程设计类	2.XX 产品出口 XX 国家外贸业务流程设计	1.具有国际视野，能够正确理解多元文化，有一定的国际合作与沟通意识。	1.综合英语	否
				2.具有运用电脑和办公自动化设备进行商务函电往来、信息检索、外贸业务沟通、制作对外贸易单证的能力。	
			1.国际商务信息检索实训	2.外贸专业英语	
			3.外贸单证	4.外贸函电	
	接待方案设计类	3.XX 公司代表团商务接待方案设计	1.掌握商务英语沟通的基本知识和方法。	1.英语语音	否
				2.英语口语	
2.具有在国际贸易领域较熟练地运用英语进行商务交际的能力。			3.英语听力		
报检报关	4.XX 公司出口 XX 产品报检报关方案设计	1.掌握涉外经贸活动中的相关知识和技能。	1.商务英语听说	是	
			2.商务英语翻译		
		2.具有较强的综合运用英语	3.商务英语谈判		
			1.国际贸易实务		2.商务英语听说
1.外贸专业英语	2.外贸单证				

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
方案设计类	计	语言和商务知识进行进出口业务操作、涉外商务事务处理等能力。	3.外贸函电	
			4.外贸单证缮制实训	
网络营销方案设计类	5.XX 产品出口 XX 国家网络营销方案设计	1.掌握商品拍摄、图形图像处理、英文产品描述表达和主流跨境电商平台推广的方法。	1. Photoshop	是
			2.跨境电商基础	
		2.具有运营跨境电商平台、在跨境电商平台上进行商品推广的能力。	1.市场营销学	
			2.跨境电商操作 3.跨境电商操作实训	
参展方案设计类	6.XX 公司海外参展方案设计	1.具有国际视野,能够正确理解多元文化,有一定的国际合作与沟通意识。	1.综合英语	否
			2.商务英语阅读	
		2.具有在国际贸易领域较熟练地运用英语进行商务交际的能力。	1.商务英语听说	
			2.外贸函电 3.BEC	
推广方案设计类	7.XX 产品出口 XX 国家推广方案设计	1.具有良好的市场洞察力,能够把握与跨境贸易相关的新技术、新模式、新业态发展趋向。	1.市场营销学	是
			2.国际贸易实务	
			3.跨境电商基础	
		2.具有根据不同商品类型进行产品策划、分类管理的能力。	1.管理学基础 2.广告实务 3.跨境电商操作	
进口方案设计类	8.XX 产品进口方案设计	1.掌握涉外经贸活动中的相关知识和技能。	1.基础会计	是
			2.国际贸易实务	
		2.具有良好的市场洞察力,能够利用商务知识进行进出口业务操作、涉外商务事务处理等能力。	1.商务英语翻译	
			2.外贸单证 3.外贸函电	

二、毕业设计成果要求

(一) 方案设计类成果要求

方案设计类成果包含谈判方案设计、业务流程设计、接待方案设计、报检报关方案设计、网络营销方案设计、

参展方案设计、推广方案设计、进口方案设计等八类，具体要求如下。

1. 成果表现形式

方案类毕业设计是指学生利用所学知识，为解决专业领域中对应的具体问题而完成的一项系统设计，其成果表现形式是一个完整的方案包括但不限于毕业设计任务书和毕业设计论文。

2. 成果要求

①要求毕业设计内容必须文题相符，与商务英语专业人才培养方案一致；方案设计合理，依据可靠，具有一定的实用性和创新性。

②要求毕业设计成果结构完整、要素齐全、排版规范、文字通畅，表述符合行业标准或规范要求。

③技术标准运用正确，有关参数计算准确，分析、推导正确且逻辑性强，参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范准确，技术原理、理论依据选择合理。

④方案具有可操作性和可执行性，能有效解决课题设计中所要解决的实际问题，达到设计任务要求。

⑤设计方案有特色、有创新或创意，有重大改进或独特见解，有较强的应用价值。充分应用了本专业领域中新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备。

⑥要求按学院的要求，独立完成毕业设计方案，严禁抄袭，字数达到4000字左右。毕业设计作品的格式必须与学规定的毕业设计模板的格式一致。

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	根据院级毕业设计工作领导小组的毕业设计具体实施工作方案，提供选题方向，讲解完成流程和步骤，确定选题。	根据院级毕业设计工作领导小组的毕业设计具体实施工作方案，了解毕业设计流程，在老师指导下确定选题。	2023年10月11日至2023年10月16日
任务下达	下达任务书，明确设计流程。根据选题，指导学生做好设计前期资料收集准备，查阅资料或调研。	根据任务书上步骤明确设计流程。根据选题，毕业设计前期准备，查阅资料或调研。	2023年10月17日至2023年11月30日
过程指导	指导学生完成初稿，多次修改稿件，最终定稿并评阅审查。	在老师指导下完成初稿，经修改定稿，并进行查重，接受评阅。	2023年12月1日至2024年5月10日
成果答辩	对学生毕业设计成果进行答辩。	按时参加毕业设计答辩。	2024年5月11日至2024年5月20日
资料整理	指导学生上传毕业设计成果并完成平台上评阅工作。	按要求将毕业设计成果上传至指定平台。	2024年5月21日至2024年6月30日
质量监控	学校毕业设计审查委员会对上传平台的毕业设计任务书和毕业设计作品进行检查，发现问题并提出修改意见。	根据老师提出的修改意见修改存在的问题，重新上传毕业设计成果。	2024年6月至7月

四、毕业答辩流程及要求

(一) 答辩流程

1. 答辩资格审查：答辩前应对学生进行严格的资格审查，凡私自变更原批准进行的课题者，未完成毕业设计任务者或者撰写的毕业设计作品严重不符合要求者，一律取消答辩资格。

2. 毕业设计答辩一般分小组进行，每组由 3 名左右教师组成，其中设组长 1 名，负责审阅毕业设计成果，审定答辩资格，组织并主持答辩，讨论并确定最后成绩。

3. 具备毕业资格的学生提前 20 分钟到达答辩准备室，上交毕业设计成果 3 份至秘书处，抽签确定参加答辩顺序。

4. 答辩时间 12 分钟，其中自我介绍 1 分钟，毕业设计成果介绍 5 分钟，回答问题 6 分钟。学生按顺序进行答辩，可以使用投影仪等设备。答辩小组老师在学生自述后提出 2-3 个问题，学生思考后作答。

5. 答辩中，各答辩老师填写毕业设计答辩记录表。

6. 答辩结束后，答辩学生离开答辩室，秘书收集毕业设计答辩记录表。

（二）答辩要求

1. 参加答辩的学生要求请着正装，女生可化淡妆，答辩前后保持安静，答辩中声音洪亮，精神饱满，注意礼貌，尊重答辩小组及其他同学。

2. 毕业设计答辩包含三部分内容，第一部分的自我介绍必须用英语进行介绍，成果介绍与回答问题环节可以根据实际情况使用中文；第二部分毕业设计成果的介绍从以下几个方面进行：毕业设计的主要任务、主要内容、应用价值、创新之处、不足之处及以后改进的方向；第三部分

回答问题环节，毕业生需回答 2-3 个问题，问题主要从毕业设计成果介绍中提出。在答辩过程中，要求学生严肃认真，自述时逻辑清楚，重点突出，回答问题要准确，论据充分，切忌答非所问。

3. 答辩小组提问不宜过深过偏，应围绕毕业设计课题和本专业主要知识进行，主要考察学生分析问题和解决问题的能力，以及对基础知识和基本技能的掌握程度。

4. 答辩过程中要有专人记录，以便评议成绩时作为参考依据。

五、毕业设计评价指标

商务英语专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表 1。

表 1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	严格按照指导教师审定的毕业设计方案开展毕业设计，形成毕业设计成果；每天保证有足够的时间到设计场所认真进行毕业设计工作；按要求将相关资料上传至毕业设计管理平台。	10
作品质量	毕业设计成果能正确运用本专业的相关标准，逻辑性强，表达（计算）准确；引用的参考资料、参考方案等来源可靠；能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备、新标准等。	25
	毕业设计成果相关文档（含设计说明书）结构完整、要素齐全、排版规范、文字通畅，表述符合行业标准或规范要求。	15
	毕业设计成果体现任务书的要求；物化产品、软件、文化艺术作品等应有必要的说明，说明应包含毕业设计思路、毕业设计成果形成的过程、特点等。	25
	毕业设计成果可以有效解决生产、生活实际问题。	15
答辩情况	答辩准备充分，仪表大方，严肃认真，吐词清晰，声音洪亮；对毕业设计的整体把握能力较强，对毕业设计指导思想、主要内容和原始资料的陈述简明扼要，回答问题针对性和正确性较强。	10

六、实施保障

（一）指导团队要求

1. 指导教师导师

具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外商务服务业、批发业和零售业等行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，能够主持专业建设、开展教育教学改革，具有较强的教科研工作和社会服务能力，在本专业改革发展中起引领作用。

2. 指导教师

商务英语专业的专任教师，具有高校教师资格；具有与英语或商务相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务。

3. 企业导师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

实训场所符合面积、安全、环境等方面的要求，实训设施对接真实职业场景或工作情境，能够满足实训教学需求，实训指导教师确定，能够满足开展商务谈判、进出口业务操

作、跨境电商平台操作、涉外商务事务处理等实训活动的要求，实训管理及实施规章制度齐全。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

2. 数字化教学资源

各个教学班都配备了多媒体教室，具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。目前投入使用的语音室 1 间，实训机房 2 间，直播实训室 2 间。

七、附录

附件 1 毕业设计任务书

附件 2 毕业设计选题汇总表

附件 3 毕业设计指导记录表

附件 4 毕业设计答辩情况记录表

附件 5 毕业设计成绩评定表

附件 6 毕业设计成绩汇总表

附件 1:

娄底潇湘职业学院毕业设计任务书

毕业设计名称			
设计类别	☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计		
学生姓名		专业班级	
学号		联系电话	
校内指导老师		校外指导老师	
设计目标和任务			
实施步骤和方法			

<p>进度安排</p>	
<p>成果表 现形式</p>	
<p>教研室 意见</p>	<p>教研室主任签名(章):</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>分院 意见</p>	<p>分院负责人签名(章): (分院公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>教务处 意见</p>	<p>教务处负责人签名(章): (教务处公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>

说明: 1.此表尽量在一张A4纸上写下全部内容, 双面打印;

2.此表一式两份, 指导教师和学生各留存一份。

附件 2:

潇湘职业学院

专业 _____ 级学生毕业设计选题汇总表

序号	班级	姓名	学号	选题	校内指导教师
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

附件 3: 潇湘职业学院 毕业设计指导记录表

二级学院		专业		班级	
学生姓名		学号		指导教师	
毕业设计 题目					
指导 记录	指导时间		指导地点		指导方式
	指导情况:				
指导 记录	指导时间		指导地点		指导方式
	指导情况:				
指导 记录	指导时间		指导地点		指导方式
	指导情况:				
指导教师签名: 年 月 日					

注: 此表由指导教师填写, 可另加页, 每个学生至少指导六次, 存教研室。

附件 4:

潇湘职业学院
毕业设计答辩情况记录表

二级学院		专业		班级	
学生姓名		学号			
毕业设计 题目					
毕业设计 类型	☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计				
答辩情况记录					
答辩专家	(4 至 5 名老师签名)			记录人	

注：本表由记录人按一学生一表如实记录学生答辩情况，由记录人和答辩专家签名后，存教研室。

附件 5

潇湘职业学院

毕业设计成绩评定表

二级学院		专业		班级		
学生姓名		学号		指导教师		
毕业设计题目						
毕业设计类型	☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计					
评价内容	分值	要求			得分	
过程评价	10	严格按照指导教师审定的毕业设计方案开展毕业设计，形成毕业设计成果；每天保证有足够的时间到设计场所认真进行毕业设计工作；按要求将相关资料上传至毕业设计管理平台。				
成果质量评价	科学性	25	毕业设计成果能正确运用本专业的标准，逻辑性强，表达（计算）准确；引用的参考资料、参考方案等来源可靠；能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备、新标准等。			
	规范性	15	毕业设计成果相关文档（含设计说明书）结构完整、要素齐全、排版规范、文字通畅，表述符合行业标准或规范要求。			
	完整性	25	毕业设计成果体现任务书的要求；物化产品、软件、文化艺术作品等应有必要的说明，说明应包含毕业设计思路、毕业设计成果形成的过程、特点等。			
	实用性	15	毕业设计成果可以有效解决生产、生活实际问题。			
答辩评价	10	答辩准备充分，仪表大方，严肃认真，吐词清晰，声音洪亮；对毕业设计的整体把握能力较强，对毕业设计指导思想、主要内容和原始资料的陈述简明扼要，回答问题针对性和正确性较强。				
小计						
综合评定意见						
综合评价分数			评定人签名		复查人签名	

注：①毕业设计总成绩=过程评价+成果质量评价+答辩评价，得分在 85-100 分的综合评价等级为优秀，75-84 分综合评价等级为良好，60-74 分综合评价等级为合格，60 分以下综合评价等级为不合格。

②此成绩评定表一式二份，一份存学生档案，一份存二级学院。