

# 城市轨道交通运营管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

## 一、毕业设计选题类别及示例

城市轨道交通运营管理专业毕业设计为工程设计类，课题应符合专业人才培养目标以及所学专业及岗位群需求，并结合企业生产、管理、服务实际情况进行选题。具体情况见下表。

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
工程设计类	方案优化设计类	1. XXX 地铁车站 XX 岗位培训方案优化设计	1. 城市轨道交通电子电工	否
			2. 城市轨道交通车站设备	
			3. 城市轨道交通应急管理	
		2. XXX 地铁车站大客流应急方案优化设计	1. 城市轨道交通运营安全	
			2. 城市轨道交通客运组织	
			3. 城市轨道交通票务管理	
3. XXX 地铁车站 XX 客运设备	2. 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常工作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投			

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
	故障处理 方案优化 设计 等	诉与纠纷处理、站容环境保持、 地铁安检等工作。		
应急预案设计类	1. XXX 大型换乘站大客流应急预案设计 2. XXX 地铁车站发生客伤事件应急预案设计 3. XXX 地铁车站突发行车故障应急预案设计 等	1. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论、礼仪和方法。掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。	1. 城市轨道交通服务礼仪	否
			2. 城市轨道交通线路与站场	
			3. 城市轨道交通应急管理	
		2. 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。	1. 城市轨道交通信号技术	
		3. 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。	2. 管理学基础	
			1. 城市轨道交通信号技术	
			2. 城市轨道交通行车组织	

## 二、毕业设计成果要求

城市轨道交通运营管理专业毕业设计为工程设计类。

### （一）工程设计类成果要求

工程设计类成果包含方案优化设计类和应急预案设计类，具体要求如下。

## 1. 方案优化设计类（站务岗位、行调岗位）毕业设计成果要求：

（1）成果表现形式为毕业设计说明书。

（2）城市轨道交通运营管理专业相关客运、行车的方案优化设计，需要对传统的应急流程进行优化，减少不必要的环节，提高应急响应速度。例如，采用扁平化的应急指挥体系，减少信息传递的层级，提高决策效率，建立应急资源共享平台，实现资源的快速调配等。

（3）根据课题所定的内容，广泛收集相应的各种资料，编制出设计提纲。根据提纲完成相关优化方案的编制。

（4）优化方案设计书要求格式完整，内容精简，书写清楚，思路清晰，字数要求 3500 字以上。

（5）方案设计内容经网上查重，重复率不得超过 30%。

## 2. 应急预案设计类（站务岗位、行调岗位）毕业设计成果要求：

（1）成果表现形式为毕业设计说明书。

（2）城市轨道交通运营管理专业相关客运、行车的应急方案设计，在内容方面要明确应急预案的适用范围、

应急组织机构及职责；分析可能发生的突发事件类型，制定相应的应急处置流程和措施包括预警机制、应急响应、救援行动、后期处置等环节。同时需要考虑与其他部门的协调配合，确保应急预案的有效性和可操作性。

(3) 根据课题所定的内容，广泛收集相应的各种资料，编制出设计提纲。根据提纲完成相关应急方案的编制。

(4) 应急方案设计书要求格式完整，内容精简，书写清楚，思路清晰，字数要求 3500 字以上。

(5) 方案设计内容经网上查重，重复率不得超过 30%。

### 三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	根据学生专业提供选题方向	结合自身专业特长选择合适的毕业设计项目	2023年9月1日— — 2023年9月10日
任务下达	组织学生集体开题,引导学生明确毕业设计任务实施要点	根据任务书,查阅资料,开始毕业设计工作	2023年9月11日 —— 2023年10月10日
过程指导	定期检查毕业设计进度,解答学生疑惑	查阅资料、实施任务,撰写并逐步优化毕业设计	2023年10月11日 —— 2024年5月11日
成果答辩	组织答辩	制作答辩 PPT, 准备答辩	2024年5月11日 —— 2024年5月20日
资料整理	检查毕业设计各个资料文件是否规范	并上传各文件至毕业设计平台	2024年4月

质量监控	1. 指导学生上传毕业设计任务书和毕业设计作品。 2. 检查核对学生上传的毕业设计任务书和毕业设计作品。如有错误, 要求学生修改后上传再次进行审核, 直至合格为止。	1. 上传毕业设计任务书和毕业设计作品。 2. 经指导老师审核无误后方可结束毕业设计任务。如有错误需要修改完善再次上传, 再审核, 直至合格为止。	2024年6月下旬—— 2024年7月下旬
------	---	--	--------------------------

## 四、毕业答辩流程及要求

### (一) 答辩流程

1. 完成空间栏目建设: 上传《毕业设计任务书》与《毕业设计说明书》
2. 经由指导老师填写《答辩情况记录表》
3. 经由指导老师检查合格, 上传毕业设计说明书、相关成果
4. 按照规定时间、地点到场, 带毕业设计说明书(电子文档)
5. 顺序入场、递交设计电子资料(含《毕业设计任务书》、《毕业设计说明书》、《答辩情况记录表》)、问候评委
6. 通报本人姓名、设计指导老师及设计课题名称, 打开个人空间、展示设计成果
7. 毕业设计介绍结束、恳请评委老师提问
8. 针对评委提问做出回答
9. 答辩结束, 请示后礼貌离场

## （二）答辩要求

1. 答辩专家组必须坚持学术标准和实事求是的科学态度。答辩前每个委员必须预先审阅毕业设计，做好提问准备。答辩一律以公开方式进行（选题涉密的除外），并充分发扬学术民主。

2. 答辩情况应有详细纪录。

3. 答辩成绩按四级制评定，成绩“合格”以上者为通过。

4. 答辩结束后，学生根据答辩委员会意见再次认真修改毕业设计，修改后的毕业设计经指导教师认可后，方可进行提交。

5. 未通过毕业设计答辩的学生，在对原毕业设计修改补充后，可以申请二次答辩，二次答辩成绩最高为“良好”。仍未通过答辩的学生，按结业处理。

## 五、毕业设计评价指标

表 1 工程设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	毕业设计方案完整、规范、科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	5
	态度端正、虚心请教，定期主动向指导老师汇报毕业设计情况。	3
	按要求将相关资料上传至毕业设计管理平台。	2

作品质量	毕业设计作品（产品）能正确运用本专业的相关标准，逻辑性强，表达（计算）准确；引用的参考资料、参考方案等来源可靠；能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备、新标准等。	25
	毕业设计成果相关文档（含设计说明书）结构完整、要素齐全、排版规范、文字通畅，表述符合行业标准或规范要求。	15
	毕业设计作品（成果）完整体现任务书的规定要求	25
	满足技术指标要求，有效解决生产、生活实际问题。	15
答辩情况	毕业设计文件资料格式规范，仪表大方，严肃认真，吐词清晰，声音洪亮。	5
	对毕业设计的整体把握能力较强，对毕业设计指导思想、主要内容和原始资料的陈述简明扼要，回答问题针对性和正确性较强。	5

## 六、实施保障

### （一）指导团队要求

#### 1. 指导教师导师

指导教师导师应为专业负责人，具备副教授及以上专业技术职务；应具有10年以上专业教学经历、2年以上行业企业实践经历；应对专业人才培养要求、课程体系、实践能力培养等有深入研究和丰富的实践经验；应能定期开展对指导教师选题、毕业设计指导等过程的指导。

#### 2. 指导教师

指导教师应具备中级以上专业技术职务，指导学生

人数 不超过 15 人；应具备 1 年以上行业企业实践经历；应对专业人才培养要求、课程体系、实践能力培养等有一定研究和实践经验；能提供与选题相关的城市轨道交通运营管理专业资料、运营方案等数字化资源。

### **3. 企业导师**

企业导师应为学校校企合作企业员工，应具备高级职业资格。

## **（二）教学资源要求**

### **1. 企业实践项目资源**

（1）合作企业多样性：城市轨道交通运营管理专业应积极与不同类型的城轨相关企业、公司建立合作关系，以确保学生能够接触到多样化的实践环境。

（2）实践项目丰富性：合作企业应提供丰富的实践项目资源，涵盖城轨的各个领域，如站务、值班员、安检员、行车调度员等，以满足学生不同实践需求。

（3）实践基地建设：学校应与企业、公司合作建立稳定的校外实习实践基地，为学生提供长期、稳定的实践平台。这些基地应具备完善的管理制度和指导体系，确保学生在实践过程中能够得到有效的指导和支持。

（4）项目真实性：企业、公司提供的实践项目应具有真实性，能够反映城轨行业的实际情况和市场需求，

使学生在实践中能够真正体验到地勤服务和站务服务等各个环节和流程。

## 2. 数字化教学资源

数字资源配备主要包括与城轨专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、满足教学。建设、配备与城轨专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

## 七、附录

1. 毕业设计说明书
2. 毕业设计选题汇总表
3. 毕业设计指导记录表
4. 毕业设计答辩情况记录表
5. 毕业设计成绩评定表
6. 毕业设计成绩汇总表

附件 1:

# 娄底潇湘职业学院

## 毕业设计说明书

课题名称 \_\_\_\_\_  
学 院 \_\_\_\_\_  
专 业 \_\_\_\_\_  
班 级 \_\_\_\_\_  
学 号 \_\_\_\_\_  
姓 名 \_\_\_\_\_  
指导老师 \_\_\_\_\_  
开题时间 \_\_\_\_\_  
完成时间 \_\_\_\_\_

娄底潇湘职业学院教务处制

## 书写格式要求

### (1) 目录书写要求

目录基本格式：1.5倍行距；上下页边距2.54厘米，左右页边距2.6厘米；必须标明一级、二级；分散对齐，宋体小四号字。“□”表示占1个字宽（即2个字符）的空格。

（空三行）

## 目 录

（二号黑体，居中）

（空两行）

一、一级标题.....	1
□□（一）二级标题.....	2
□□1. 三级标题.....	2
□□2. ××××.....	3
□□.....	
小 结.....	
.....8	
参考文献 .....	9

### (2) 设计说明文档正文书写要求

#### 娄底潇湘职业学院毕业设计说明文档规范化要求

正文基本格式：行距固定值 22 磅，小四宋体。如有图、表可做适当调整；上下页边距 2.54 厘米，左右页边距 2.6 厘米。“□”表示占 1 个字宽（即 2 个字符）的空格。

（小二号字空两行）

## 毕业设计中文题目

（小二黑体，加粗，居中）

班 级：×××学生：××× （五号宋体居中）

指导老师：×××

（五号字空一行）

引言(宋体、小四) （宋体、五号）

一、×××××（一级标题小三号黑体，顶格书写）

二、×××××

（一）×××××（二级标题四号黑体，顶格书写）

□□1. ××××× (三级标题小四号黑体)

□□(1)……。 (四级标题不单独占行书写)

□□①……。 (五级标题不单独占行书写)

……

(小四号宋体空一行)

## 参考文献 (小三号黑体)

[1] 作者. 题名[J]. 期刊名, 出版年, 卷(期): 页码 A~B (五号宋体)

……

附件 2:

潇湘职业学院

专业 级学生毕业设计选题汇总表

序号	班级	姓名	学号	选题	校内指导教师
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

附件 3:

## 潇湘职业学院 毕业设计指导记录表

二级学院		专业		班级	
学生姓名		学号		指导教师	
毕业设计 题目					
指导 记录	指导时间		指导地点		指导方式
	指导情况:				
指导 记录	指导时间		指导地点		指导方式
	指导情况:				
指导 记录	指导时间		指导地点		指导方式
	指导情况:				
指导教师签名: _____ 年 月 日					

注: 此表由指导教师填写, 可另加页, 每个学生至少指导六次, 存教研室。

附件 4:

## 潇湘职业学院 毕业设计答辩情况记录表

二级学院		专业		班级	
学生姓名		学号			
毕业设计 题目					
毕业设计 类型	<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计				
答辩情况记录					
答辩专家	(4 至 5 名老师签名)			记录人	

注：本表由记录人按一学生一表如实记录学生答辩情况，由记录人和答辩专家签名后，存教研室。

附件 5

# 潇湘职业学院

## 毕业设计成绩评定表

二级学院		专业		班级	
学生姓名		学号		指导教师	
毕业设计题目					
毕业设计类型	<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计				
评价内容		分值	要求		得分
过程评价		10	严格按照指导教师审定的毕业设计方案开展毕业设计，形成毕业设计成果；每天保证有足够的时间到设计场所认真进行毕业设计工作；按要求将相关资料上传至毕业设计管理平台。		
成果质量评价	科学性	25	毕业设计成果能正确运用本专业的相关标准，逻辑性强，表达（计算）准确；引用的参考资料、参考方案等来源可靠；能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备、新标准等。		
	规范性	15	毕业设计成果相关文档（含设计说明书）结构完整、要素齐全、排版规范、文字通畅，表述符合行业标准或规范要求。		
	完整性	25	毕业设计成果体现任务书的要求；物化产品、软件、文化艺术作品等应有必要的说明，说明应包含毕业设计思路、毕业设计成果形成的过程、特点等。		
	实用性	15	毕业设计成果可以有效解决生产、生活实际问题。		
答辩评价		10	答辩准备充分，仪表大方，严肃认真，吐词清晰，声音洪亮；对毕业设计的整体把握能力较强，对毕业设计指导思想、主要内容和原始资料的陈述简明扼要，回答问题针对性和正确性较强。		
小计					
综合评定意见					
综合评价分数			评定人签名		复查人签名

注：①毕业设计总成绩=过程评价+成果质量评价+答辩评价，得分在 85-100 分的综合评价等级为优秀，75-84 分综合评价等级为良好，60-74 分综合评价等级为合格，60 分以下综合评价等级为不合格。

②此成绩评定表一式二份，一份存学生档案，一份存二级学院。

